

保险公司偿付能力报告 摘要

长生人寿保险有限公司

Great Wall Changsheng Life Insurance Co.,Ltd.

2024 年第 4 季度

目录

一、公司信息.....	1
二、董事会和管理层声明	2
三、基本情况.....	3
四、主要指标.....	8
五、风险管理能力	12
六、风险综合评级（分类监管）	14
七、重大事项.....	17
八、管理层的讨论与分析	21
九、外部机构审计意见.....	23
十、实际资本.....	24
十一、最低资本	28

一、公司信息

公司名称（中文）：	长生人寿保险有限公司
公司名称（英文）：	Great Wall Changsheng Life Insurance Co.,Ltd.
法定代表人：	杨国兵
注册地址：	上海市静安区南京西路 688 号 501-505、509-510 室
注册资本：	21.67 亿元人民币
经营保险业务许可证号：	L20251VSH
开业时间：	2003 年 9 月
业务范围与经营区域：	在上海市行政辖区内及已设立分公司的省、自治区、直辖市内经营下列业务（法定保险业务除外）：（一）人寿保险、健康保险和意外伤害保险等保险业务；（二）上述业务的再保险业务。
报告联系人姓名：	刘宇
办公室电话：	021-38999950
移动电话：	13811071153
传真号码：	021-62470739
电子信箱：	liuyu@gwcslife.com

二、董事会和管理层声明

本报告已经通过公司董事会批准，公司董事会和管理层保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，内容真实、准确、完整、合规，并对我们的保证承担个别和连带的法律责任。特此声明。

1. 各位董事对季度报告的投票情况

董事姓名	赞同	否决	弃权
杨国兵	√		
木村稔	√		
川崎智久	√		
沈逸波	√		
周丽萍	√		
张耀琨	√		
李砾	√		
合计	√		

填表说明：按董事审议意见在相应空格中打“√”。

2. 是否有董事无法保证年度报告内容的真实性、准确性、完整性、合规性或对此存在异议？（是□ 否■）

三、基本情况

(一) 股权结构和股东，以及变动情况

1. 股权结构（单位：万股或万元）

股权类别	期初		期末		公积金转增及分配股票股利	股权转让	股份或出	
	资额	占比 (%)	股东增资	资额			占比 (%)	资额
国有股	151,700	70%	—	—	—	—	70%	151,700
社团法人股	—	—	—	—	—	—	—	—
外资股	65,000	30%	—	—	—	—	30%	65,000
自然股	—	—	—	—	—	—	—	—
其他	—	—	—	—	—	—	—	—
合计	216,700	100%	—	—	—	—	100%	216,700

填表说明：（1）股份有限公司在本表栏目中填列股份数量（单位：股）、非股份有限公司在本表栏目中填列股权数额（单位：万元）；（2）国家股是指有权代表国家投资的机构或部门向保险公司出资形成或依法定程序取得的股权，在保险公司股权登记上记名为该机构或部门持有的股权；国有法人股是指具有法人资格的国有企业、事业及其他单位以其依法占用的法人资产向独立于自己的保险公司出资形成或依法定程序取得的股权，在保险公司股权登记上记名为该国有企业或事业及其他单位持有的股权。

2. 前十大股东（按照股东年末所持股份比例降序填列，单位：万股或万元）

股东名称	股东性质	季度内持股数量或出资额变化	季度末持股数量或出资额	季度末持股比例	股份状态	其他
中国长城资产管理股份有限公司	国有	—	110,500	51%	正常	后续加入
日本生命保险相互会社	外资	—	65,000	30%	正常	发起人
长城国富置业有限公司	国有	—	41,200	19%	正常	后续加入
合计	——	—	216,700	100%		—
股东关联方关系的说明		长城国富置业有限公司为中国长城资产管理股份有限公司全资控股子公司				

填表说明：股东性质填列“国有”、“外资”、“自然人”等。股份状态包括正常、被冻结、被质押等。

注：中国长城资产管理股份有限公司被冻结占总股本 2.01% 的股权，长城国富置业有限公司被冻结占总股本 0.75% 的股权。

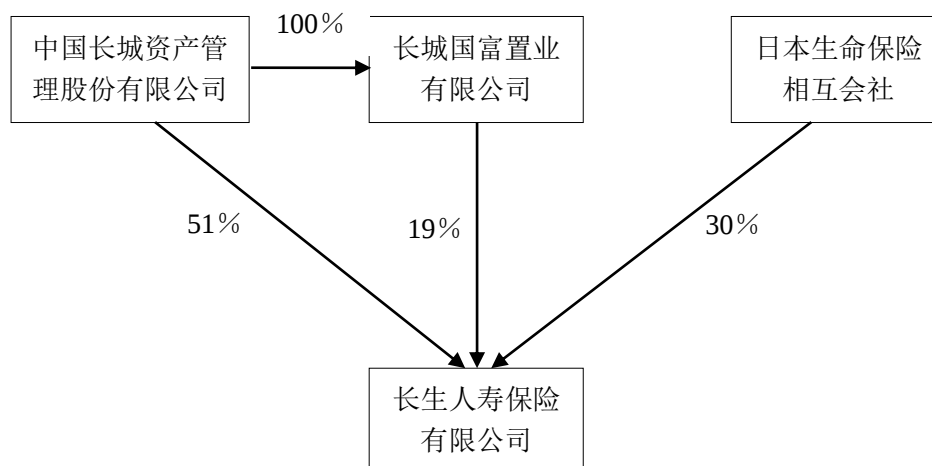
3. 董事、监事及高级管理人员的持股情况

报告期末是否有董事、监事和高级管理人员持有公司股份？ (是□ 否■)

4. 报告期内股权转让情况（按转让时间的先后顺序填列，不包括已上市流通股份转让）

报告期内是否有股权转让情况？ (是□ 否■)

5. 实际控制人



(二) 董事、监事和高级管理人员信息

1. 董事、监事及总公司高级管理人员基本情况

1) 董事基本情况

本公司董事会共有 7 位董事。

杨国兵：杨先生于 1965 年 11 月出生，现年 59 岁，2021 年 3 月起任本公司董事长，任职批准文号：沪银保监复[2021]33 号。杨先生 1998 年毕业于北京大学货币银行学专业，高级经济师。1984 年 7 月进入中国人民银行江西省分行工作，1985 年 3 月进入中国工商银行江西省分行工作，历任科员、资产保全部副科长、保全处业务科科长、债权管理科科长等职，期间还先后担任南昌民德城市信用社副主任、董事、副董事长等职。2000 年 8 月至 2018 年 11 月在中国华融资产管理股份有限公司任职，先后任资金财务部、投资银行部、证券业务部高级副经理，南昌办事处党委委员、总经理助理、副总经理，北京办事处党委委员、副总经理，股权管理部副总经理（主持工作）、总经理，计划财务部总经理，风险管理部总经理，总裁助理等职。期间还先后担任华融金融租赁股份有限公司党委委员、副总经理，华融致远投资管理有限责任公司党委书记、董事。2018 年 11 月加入中国长城资产管理股份有限公司，任中国长城资产管理股份有限公司总裁助理。2022 年 11 月起任中国长城资产管理股份有限公司副总裁。

木村稔：木村先生于 1967 年 6 月出生，现年 57 岁，2022 年 9 月任本公司董事，任职批准文

号：沪银保监复[2022]423 号。木村先生 1990 年毕业于日本京都大学法学专业，本科学历。1990 年 4 月进入日本生命保险相互会社工作，历任国际企划部员工、国际投资部主任、课长代理、日生资产管理株式会社经营企划室长、广报室长、运用企划部长、法人企划部担当部长、资金运用企划部长、日本生命保险相互会社独立帐户资金运用部长、资金证券部长、国际业务部长、执行董事、亚美欧三洲总管，兼任多个部门审议役。现任日本生命保险相互会社常务执行董事。

川崎智久：川崎先生于 1971 年 1 月出生，现年 53 岁，2024 年 7 月任本公司董事，任职批准文号：沪金复[2024]449 号。川崎先生 2007 年毕业于佐治亚州立大学，研究生学历。1993 年 4 月加入保险行业，先后担任日本生命保险相互会社调查部和会计部担当课长、商品开发部商品数理部长、调查部国际会计与精算准则对策室室长、海外事业管理部长、海外事业企划室部长等职。现任日本生命保险相互会社理事，兼任海外保险事业部长。

沈逸波：沈先生 1966 年 3 月出生，现年 58 岁，2009 年 12 月起担任本公司董事，任职批准文号：保监国际[2009]1367 号；2015 年 11 月起担任本公司总经理，任职批准文号：保监许可[2015]1093 号；2018 年 1 月起兼任本公司合规负责人，任职批准文号：保监许可[2018]71 号。沈先生 1991 年毕业于上海师范大学中国古代史专业，获得硕士学位，1993 年进入农行浦东分行工作，历任农行上海市分行办公室副主任科员、五角场支行行长助理、副行长等职，2000 年进入中国长城资产管理公司（现中国长城资产管理股份有限公司）上海办事处工作，历任上海办事处债权管理部处长、资产经营部处长、上海办事处副总经理等职。2009 年 12 月至今担任本公司董事，2009 年 12 月至 2015 年 9 月担任本公司副总经理，2011 年 3 月至 2016 年 2 月担任本公司董事会秘书，2015 年 9 月至 2015 年 11 月担任本公司临时负责人，2019 年 12 月至 2023 年 3 月兼任本公司首席风险官。2025 年 1 月起不再担任本公司总经理、合规负责人。

周丽萍：周女士 1971 年 8 月出生，现年 53 岁，2019 年 7 月起担任本公司董事，任职批准文号：沪银保监复[2019]461 号；2019 年 8 月起担任本公司财务负责人，任职批准文号：沪银保监复[2019]597 号。周女士 2014 年毕业于江西财经大学与美国纽约理工学院工商管理专业，获得硕士学位，拥有中级会计师技术职称，1991 年进入中国农业银行上海市普陀支行工作，历任中国农业银行上海市普陀支行营业所科员、副主任等职；2000 年进入中国长城资产管理公司（现中国长城资产管理股份有限公司）工作，历任资金财务部科长、处长助理等职；2007 年进入上海长城投资控股（集团）有限公司工作，历任资金财务部高级副经理、高级经理等职；2012 年进入长城国富置业有限公司工作，任资金财务部高级经理；2019 年 1 月至 8 月担任本公司临时财务负责人。

张耀琨：张先生于 1968 年 1 月出生，现年 56 岁，2022 年 1 月任本公司董事，任职批准文号：沪银保监复[2022]20 号。张先生 1999 年毕业于中国人民大学商学院，高级经济师。2000 年 6 月进入中国长城资产管理公司（现中国长城资产管理股份有限公司）工作，先后担任金桥金融咨询公司评估部业务主管、资产经营部业务主管、市场拓展部项目营销处副处长、市场拓展部研究发展处副处长、研发与市场拓展部市场开发二处副处长、投资开发处高级副经理、子公司（长生人寿保险有限公司）投资部总经理、证券信托工作组（第二重组工作组）高级经理、子公司（长城国瑞证券有限公司）副总裁、互联网金融子公司筹备组高级经理、机构协同部高级经理、机构协同部（专职董监事办公室）公司治理处高级经理、公司管理部综合处高级经理等，现任中国长城资产管理股份有限公司子公司管理部三级专家。

李砾：李先生于 1977 年 11 月出生，现年 47 岁，2024 年 2 月任本公司董事，任职批准文号：沪金复[2024]48 号。李先生 2003 年毕业于中国政法大学，研究生学历。2003 年进入中国工商银行，先后在北京分行人力资源部、总行党委宣传部工作。2007 年 3 月进入原保监会法规部工作，2013 年 8 月起担任法规处、法制监督处副处长，2015 年 3 月起担任副处长（主持工作）职务；2018 年 10 月起担任非银行机构监察局正处级调研员。2019 年 12 月进入中国长城资产管理股份有限公司法律合规部任专家职务（总经理助理级），2021 年 8 月至今任子公司管理部总经理助理。

2) 监事基本情况

本公司未设监事会。

3) 总公司高级管理人员基本情况

宫川和久：宫川先生 1969 年 12 月出生，现年 55 岁，2017 年 9 月起担任本公司副总经理，任职批准文号：保监许可[2017]1091 号；2018 年 6 月起任本公司审计责任人，任职批准文号：银保监许可[2018]432 号。宫川先生 1993 年 3 月毕业于神户大学经营学专业，1993 年 4 月进入日本生命保险相互会社工作，历任东海财务部主任、证券管理部课长辅佐、运用风险管理室课长、财务审查部课长、团体年金部课长、团体年金部团体年金资产管理部长等职；2018 年 3 月至 2019 年 5 月担任本公司首席风险官。

周捷：周先生 1972 年 7 月出生，现年 52 岁，2016 年 2 月起担任本公司董事会秘书，任职批准文号：保监许可[2016]70 号；2024 年 11 月起担任本公司副总经理，任职批准文号：沪金复[2024]656 号。2025 年 1 月起担任本公司临时负责人、临时合规负责人。周先生 1996 年毕业于黑龙江大学计算机专业，获学士学位，同年进入中国农业银行黑龙江省分行科技部工作，2000 年进入中国长城资产管理公司（现中国长城资产管理股份有限公司）哈尔滨办事处工作，历任哈尔滨办事处资金财务部主任科员、综合管理部副高级经理等职。2009 年 11 月进入本公司工作，历任信息技术部副总经理、江苏分公司临时负责人、中介业务总部总经理等职，曾兼任本公司办公室主任、银保业务总部总经理等职。

吕志东：吕先生 1980 年 11 月出生，现年 44 岁，2022 年 8 月起担任公司总经理助理，任职批准文号：沪银保监复〔2022〕304 号；2023 年 2 月起兼任公司首席投资官。吕先生 2005 年毕业于复旦大学数学与应用数学专业，2005 年 7 月进入公司工作，历任精算部助理总经理、营运中心副总经理、经营企划室常务副总经理（部门总经理级）等职。2015 年 12 月至 2023 年 12 月担任公司总部战略市场部总经理。

何惠莉：何女士 1976 年 11 月出生，现年 48 岁，2023 年 3 月起担任公司总精算师，任职批准文号：沪银保监复[2023]111 号；2023 年 3 月起兼任公司首席风险官。何女士 1998 年毕业于上海财经大学保险精算专业，具有北美精算师资格。先后在太平洋安泰人寿、中美联泰大都会人寿、民生人寿等公司任职，2023 年 1 月进入本公司工作。

2. 董事、监事和总公司高级管理人员更换情况

在报告期间董事、监事及总公司高管人员是否发生更换？

（是□ 否■）

3. 董事、监事和总公司高级管理人员薪酬情况

1) 各个薪酬区间内的董事、监事和高管人员数量:

薪酬区间	董事人数	监事人数	高管人数
1000 万元以上	0	0	0
500 万元-1000 万元	0	0	0
100 万元-500 万元	0	0	0
50 万元-100 万	0	0	6
50 万元以下	0	0	0
合计	0	0	6

填表说明: 非货币化薪酬按市场价值或公允价值估值, 并与货币薪酬合并, 作为薪酬区间划分依据。

注: 1. 2024 年度实际绩效薪酬尚未核算, 此处绩效薪酬数据为当年度预发金额合计 (如有)。

2. 对于任职时间不满 1 年的情形, 使用年化薪酬数据。

3. 同为董事和高级管理人员的, 计入高级管理人员人数。

(2) 报告期的最高年度薪酬为: 75 万元

(3) 是否有以股票期权的形式支付薪酬的情况? (是□ 否■)

(4) 是否有与盈利挂钩的奖励计划支付? (是□ 否■)

(三) 子公司、合营企业和联营企业信息

报告期末是否有子公司、合营企业或联营企业? (是□ 否■)

(四) 报告期内违规及受处罚情况

1. 报告期内保险公司是否受到金融监管部门及其他政府部门的行政处罚?

■ 本报告期内, 公司未受到金融监管部门及其他政府部门的行政处罚。

2. 报告期内公司董事、高级管理人员是否受到金融监管部门及其他政府部门的行政处罚?

■ 本报告期内, 公司董事、高级管理人员未受到金融监管部门及其他政府部门的行政处罚。

3. 报告期内保险公司及其董事、高级管理人员是否发生移交司法机关的违法行为?

■ 本报告期内, 未发现我司董事、总公司部门级别及以上管理人员和省级分公司高级管理人员存在已移交或需移交司法机关的违法行为。

4. 报告期内是否有被金融监管部门采取的监管措施?

■ 本报告期内无被金融监管部门采取的监管措施。

四、主要指标

（一）偿付能力充足率指标

单位：万元

行次	指标	本季度数	上季度可比数	下季度预测
1	认可资产	1,407,211	1,367,479	1,427,098
2	认可负债	1,291,778	1,248,505	1,328,304
3	实际资本	115,433	118,975	98,794
3.1	其中:核心一级资本	99,930	99,630	81,089
3.2	核心二级资本	-	-	-
3.3	附属一级资本	14,200	18,075	16,696
3.4	附属二级资本	1,302	1,270	1,010
4	最低资本	86,872	99,650	80,277
4.1	其中：量化风险最低资本	85,127	97,149	78,306
4.1.1	寿险业务保险风险最低资本	43,374	42,501	44,428
4.1.2	非寿险业务保险风险最低资本	873	803	787
4.1.3	市场风险最低资本	67,381	82,306	58,488
4.1.4	信用风险最低资本	16,588	17,925	15,138
4.1.5	风险分散效应	30,856	32,664	29,227
4.1.6	特定类保险合同损失吸收效应	2,775	2,928	2,607
4.2	控制风险最低资本	1,745	2,501	1,971
4.3	附加资本	-	-	-
5	核心偿付能力溢额	13,059	-20	811
6	核心偿付能力充足率	115.0%	100.0%	101.0%
7	综合偿付能力溢额	28,561	19,325	18,517
8	综合偿付能力充足率	132.9%	119.4%	123.1%

（二）流动性风险监管指标

单位：万元

指标名称	本季度数	上季度数
年度净现金流	56,434	-97,738
经营活动净现金流回溯不利偏差率	-42.6%	42.6%

未来三个月流动性覆盖率	本季度末			上季度末		
	基本情景	必测压力情景	自测压力情景	基本情景	必测压力情景	自测压力情景
整体流动性覆盖率	186.6%	623.3%	625.7%	107.0%	261.9%	279.5%
不考虑资产变现的流动性覆盖率	-	176.5%	177.6%	-	91.6%	101.7%

未来十二个月流动性覆盖率	本季度末			上季度末		
	基本情景	必测压力情景	自测压力情景	基本情景	必测压力情景	自测压力情景
整体流动性覆盖率	109.8%	236.1%	237.8%	104.3%	152.9%	183.5%
不考虑资产变现的流动性覆盖率	-	99.8%	103.1%	-	68.8%	88.8%

（三）流动性监测指标

单位：万元

项目	本季度数	上季度可比数
年度经营活动净现金流	135,305	125,155
年度综合退保率	5.22%	4.07%
年度分红账户业务净现金流	1,350	1,240
年度万能账户业务净现金流	-1,123	-1,444
规模保费同比增速	-12.04%	-7.48%
现金及流动性管理工具占比	12.30%	2.96%
季均融资杠杆比例	0.00%	0.00%
AA 级（含）以下境内固定收益类资产占比	1.42%	1.44%
持股比例大于 5%的上市股票投资占比	0.00%	0.00%
应收款项占比	0.69%	0.66%
持有关联方资产占比	0.00%	0.00%

（四）投资收益率指标

近三年平均投资收益率	4.16%
近三年平均综合投资收益率	4.22%

（五）主要经营指标

指标名称	单位：万元	
	本季度数	本年累计数
保险业务收入	45,840	284,869
净利润	-11,349	-19,272
总资产	1,390,340	1,390,340
净资产	77,954	77,954
保险合同负债	1,241,135	1,241,135
基本每股收益	-	-
净资产收益率	-15.07%	-25.20%
总资产收益率	-0.83%	-1.52%
投资收益率	0.76%	6.27%
综合投资收益率	2.12%	8.25%

（六）人身保险公司主要经营指标

指标名称	单位：万元	
	本季度数	本年累计数
剩余边际	114,860	114,860
新业务利润率	8.66%	7.12%
新业务价值	1,296	7,236
签单保费	48,152	293,105
银保渠道	10,103	84,928
个人渠道	18,874	73,360
团险渠道	2,035	8,567
互联网渠道	188	985
其他渠道	16,952	125,265
新单首年期交签单保费	4,885	28,115
十年期及以上新单首年期交签单保费	600	2,159
续期签单保费	39,986	251,675
13个月续保率	95.35%	94.95%
综合退保率	1.02%	5.22%
个人营销渠道的件均保费（单位：元）	11,281	12,387
人均保费（单位：元）	6,146	33,326
期末个人营销员数量	1,667	1,667
营销员脱落率	4.39%	27.18%

签单保费前五名的产品	产品类型	本季度签单保费	本年度签单保费
长生福家乐终身寿险	人寿保险	1,493	1,545
长生金多溢年金保险(万能型)	人寿保险	1,452	4,522
长生福家兴终身寿险	人寿保险	915	962
长生鑫源保终身寿险	人寿保险	699	745
长生附加团体门急诊医疗保险（B）	健康保险	667	2,818

五、风险管理能力

（一）公司信息

根据《保险公司偿付能力监管规则第12号：偿付能力风险管理要求与评估》第五条、第六条关于公司分类标准的规定，公司属于Ⅱ类保险公司。具体信息如下：公司成立于2003年9月，2024会计年度的签单保费为293,105万元。2024年度末公司总资产1,390,340万元，目前共开设了六家省级公司，一家虚拟分公司（上海营运中心）。

（二）监管部门最近一次偿付能力风险管理评估的结果

公司最近一次接受监管部门偿付能力风险管理评估（SARMRA）在2024年，根据《国家金融监督管理总局上海监管局关于长生人寿保险有限公司SARMRA现场评估意见书》（沪金发〔2024〕120号），本次评估结果如下：SARMRA得分为77.52分。其中，风险管理基础与环境17.14分，风险管理目标与工具8.07分，保险风险管理8.40分，市场风险管理7.40分，信用风险管理6.54分，操作风险管理7.79分，战略风险管理6.11分，声誉风险管理8.25分，流动性风险管理7.82分。

（三）风险管理进展情况

1. 风险管理制度的建设和完善

公司根据《关于印发〈保险公司偿付能力监管规则（Ⅱ）〉的通知》（保监发〔2021〕52号）等监管要求，结合公司实际情况，公司确立了以《偿付能力风险管理办法》为总纲，七大类风险管理办法为基础，各子类风险实施细则为补充的风险管理制度架构，建立起了较完整的风险管理制度体系框架。截至报告期末，公司在风险合规、财务会计、产品精算、销售管理、运营管理、公司治理、资产管理、行政人事等方面现行有效内部规章制度共四百余项，制度进一步健全完善。

报告期内，公司进一步梳理了客户风险评估工作流程，修订了《长生人寿契约操作手册》，明确系统定期重评后人工复评需在收到提醒邮件后一周内完成。反洗钱工作方面，公司对17家同行业公司进行了充分调研，结合公司系统及人力配置情况修订了《长生人寿保险有限公司大额交易和可疑交易报告管理办法》，对可疑交易处理时限要求及分公司总经理处理节点权限进行了变更，进一步完善了反洗钱管理制度。

2. 管理流程的梳理与优化

公司风险管理组织机制有序运转，积极履行相应风险管理职责。根据各项监管规定和公司管理需要，各部门、各机构根据工作职能持续推进管理流程梳理与优化，各项工作均按照既定计划开展。

报告期内，公司针对个险和经代渠道的工作开展了操作风险穿行测试，重点在于排查制度的合理性和可执行性，以及执行流程存在的问题，对发现的问题提出相应的整改方案，督促个险和经代两个渠道加强对各自风险的管控。反洗钱工作方面，对反洗钱系统接续报告功能进行改造，

目前已完成系统开发，预计 2025 年 2 月中旬测试后上线。

3. 制度执行有效性

公司建立并逐步完善由董事会负最终责任、专业委员会经授权负责相关职能、管理层直接领导、风险管理部统筹协调、内部审计部监督检查、业务单位负首要责任，分工明确、路线清晰、相互协作、高效执行的风险管理组织体系。公司各管理层级按照风险管理制度要求，积极履行三道防线管理职能，相关工作有序开展，制度执行有效。

本报告期内，公司基于目前的风险偏好体系，对公司各项风险限额指标进行监测，形成报告提交管理层，对于相关超限风险指标根据风险偏好体系管理办法采取管理措施。公司全辖开展非法集资风险排查工作,对下辖六家分公司开展了年度合规检查，重点对分公司合规管理及反洗钱工作开展情况进行了抽查，针对检查发现问题已要求分公司制定整改措施，认真落实整改。反洗钱工作方面，公司组织召开了 2024 年度反洗钱工作领导小组会议，就 2024 年反洗钱工作情况进行汇报，同时开展了反洗钱相关专题培训。

（四）偿付能力风险管理自评估

根据《关于印发<保险公司偿付能力监管规则（II）>的通知》（保监发〔2021〕52 号）等监管要求，为进一步提升公司的风险管理能力，公司已于 2024 年 3 季度完成了 2024 年偿付能力风险管理情况自评估工作，并进一步梳理公司偿付能力风险管理制度体系和管理流程。相关评估结果已于 2024 年 3 季度偿付能力报告中披露。

六、风险综合评级（分类监管）

（一） 风险综合评级信息

- 公司 2024 年 2 季度风险综合评级为 B 级，公司 2024 年 3 季度风险综合评级为 B 级。
- 拟采取的改进措施
公司定期对风险综合评级各项指标数据进行监控，并根据监管对风险综合评级的通报和历史数据进行内部分析，了解本公司经营过程中面临的主要风险和在行业内的相对水平，从而积极开展适当的管理措施，努力提升各项风险指标，推动风险综合评级的不断提升。

（二） 难以量化的四类风险自评估

1. 操作风险自评估

1) 风险的现状及变化

公司的操作风险从人员因素、内部流程、系统缺陷和外部事件四个方面进行管理。主要采取由各职能部门、业务单位直接负责，每季度提交部门风险管理工作报告、风险监测指标数据、风险损失事件报送和风险识别评估报送等方式进行。

2) 评估方法及流程

季度操作风险评估工作主要是以各部门自查、定期或不定期上报风险损失事件、报送风险监测指标、报送风险识别评估的方式开展。进而，风险管理部汇总风险损失事件、风险监测指标，以 2024 年度操作风险识别评估暴露的风险点为指引，综合分析本季度的操作风险状况。

3) 评估结果

综合季度操作风险识别与评估，操作风险关键指标以及操作风险损失事件结果来看，公司操作风险制度体系相对完善，操作风险隐患相对较小，本季度未发生重大操作风险事件，整体操作风险可控，后续公司将根据《银行保险机构操作风险管理办法》（国家金融监督管理总局令 2023 年第 5 号）的相关要求，进一步完善公司的操作风险管理体系。

4) 风险应对措施

公司将会根据《银行保险机构操作风险管理办法》（国家金融监督管理总局令 2023 年第 5 号）的相关要求，进一步修订操作风险管理制度，完善操作风险管理体系，持续加强操作风险管理。

2. 战略风险自评估

1) 风险的现状及变化

在战略风险管理方面，公司严格遵照《保险公司发展规划管理指引》（保监发[2013]18 号）的相关要求，制定战略发展规划，公司内部也建立了发展规划暨战略风险管理办法，公司战略与公司能力变化、经营环境变化相匹配。

2) 评估方法及流程

公司每季度密切关注宏观经济金融形势、宏观经济政策和金融行业政策等发生的变化，对公司的经营计划进行合理分析形成报告，有效分析风险可能形成的情况，并及时稀释风险。

3) 评估结果

公司 4 季度业务及全年业务未达成目标，业务受报行合一影响存在一定下滑，公司战略与公司能力变化、经营环境变化存在差异，但财务利润达成年初制定的目标。后续公司将于 1 季度更新完善新三年战略发展规划，战略方向将契合公司能力变化以及经营环境的变化。

4) 风险应对措施

在战略计划实际执行过程中，公司把握政策审时度势，及时调整经营策略。个险渠道下阶段开展开门红工作，加强 2.5 定价产品培训及推动和固定+浮动收益产品的销售技能，提升分红险销售能力。经代渠道按照调整后的经代事业部，梳理内部流程保证新产品按时上线。银保渠道将努力恢复工行、民生银行合作，稳定提升业务团队。

3. 声誉风险自评估

1) 风险的现状及变化

2024 年 4 季度，公司监测到 754 条相关敏感新闻，较上季度环比下降 26.2%，舆情健康度明显改善。敏感舆情主要为 2024 年 3 季度偿付能力报告解读等行业新闻提及，对公司品牌带来的负面影响有限。

2) 评估方法及流程

办公室每季度向风险管理部报送声誉风险管理报告，分析评估季度公司声誉风险管理状况；如发生声誉风险管理事件，根据风险级别，启动应急处理预案，并即时向风险管理部报送。

3) 评估结果

2024 年 4 季度，公司未发生符合《长生人寿保险有限公司声誉风险管理办法》及《长生人寿保险有限公司声誉风险管理办法细则》中声誉事件分级标准的重大声誉事件。

4) 风险应对措施

4 季度以来，办公室围绕全流程建设与常态化管理两大指导思想，开展了一系列声誉风险管理动作。围绕金融消费者权益保护、金融教育宣传月、理赔绿色通道、风险综合评级稳定、风控水平稳步提升等方面，持续挖掘正面传播内容，并根据年度广宣预算费用核定情况，匹配公司品牌宣传、声誉风险管理需要，调整广宣资源结构，对接媒体合作伙伴，继续扩散媒体、央媒有关公司正面报道的传播声量，为公司“六稳”营造较好的舆论环境。

4. 流动性风险自评估

1) 风险的现状及变化

截至 2024 年 4 季度，本公司现金及流动性管理工具占比为 12.3%。基本情景下未来一个季度流动性覆盖率为 186.6%，压力情景下未来一个季度流动性覆盖率为 623.3%，主要流动性指标仍

维持在相对健康的水平。

2) 评估方法及流程

公司每季度组织相关部门进行现金流压力测试，通过对净现金流、流动性覆盖率等流动性风险监管指标以及流动性风险偏好的执行情况进行分析，对流动性风险进行评估。

3) 评估结果

公司长期利率债配置金额较大，高流动性资产较多，压力情景下流动性覆盖率仍然充足，流动性风险较低。

4) 风险应对措施

公司密切关注各投资账户的流动性风险。遵照公司《流动性风险应急预案》及其专项应急预案的要求，明确相关部门在流动性风险管理的职责分工，每季度对于全年净现金进行滚动预测，及时监测流动性风险。

七、重大事项

(一) 分支机构开设

■ 2024 年 4 季度没有新获批筹或开业的省级分支机构。

(二) 重大再保险合同

- 本报告期内未签订重大再保险分入合同。
- 截至本季度末，公司共签订四份重大再保险分出合同。

单位：万元

分入人	汉诺威再保险股份有限公司上海分公司	瑞士再保险股份有限公司北京分公司	法国再保险公司北京分公司	中国人寿再保险有限责任公司
险种类型	意外伤害保险 医疗保险 两全保险	医疗保险	定期寿险	终身寿险
分出保费	42.49	68.95	123.70	638.63
保险责任	意外身故及意外伤残责任、 意外身故及高残责任、 身故及高残责任、 交通意外身故及高残责任、 关爱一生护理责任、 境外旅行意外身故及 伤残责任	医疗责任	身故及高残责任、 猝死关爱责任、 航空意外身故责任、 水陆公共交通意外身故责任、 法定节假日非营运乘用车意外身故责任	身故及高残责任
摊回赔款	1.46	42.35	148.47	1,773.21
再保险合同类型	混合再保险合同	成数再保险合同	成数再保险合同	成数共保再保险合同
合同期间	自 2012-10-1 至终止日期不限定	自 2019-4-26 至终止日期不限定	自 2021-11-11 至终止日期不限定	自 2022-12-31 至终止日期不限定
分入方的关联关系	无	无	无	无
期末分出保额	1,907,673.76	1,588,160.00	2,325,055.73	108,124.36

- 截止评估时点公司有一份有效的财务再保险合同，再保险交易对手为中国人寿再保险有限责任公司。该再保合同转移了保险风险和市场风险，通过了重大风险测试。

(三) 重大赔付事项

- 表一：本报告期内退保率居前三位的产品

单位：万元

产品名称	报告期 退保率	报告期 退保金	年度累计 退保率	年度累计 退保金	产品 类型	销售 渠道
长生鑫得利五号年金保险（万能型）	16.35%	156	21.92%	217	人寿保险	网销
长生鑫征程定期寿险	6.48%	2	6.58%	2	人寿保险	代理人
长生世纪赢家终身寿险	5.73%	68	6.81%	75	人寿保险	网销

- 表二：本报告期内退保金额居前三位的产品

单位：万元

产品名称	报告期 退保率	报告期 退保金	年度累计 退保率	年度累计 退保金	产品 类型	销售 渠道
长生优加加终身寿险	1.71%	3,669	10.81%	17,466	人寿保险	经代
长生福寿长终身寿险	0.71%	2,310	3.50%	8,726	人寿保险	银保/代理人/经代/ 网销
长生福多寿年金保险	1.94%	2,126	4.32%	3,982	人寿保险	代理人/经代

(四) 重大投资行为

- 本报告期内未发生重大投资行为。

(五) 重大投资损失

项目	投资对象	投资金额（万元）	损失金额（万元）	损失原因	对偿付能力的影响
江阴合能海欣投资合伙企业（有限合伙）	West Lake Energy Corp.	20,000	当季度减值 8,000 万，累计减值 8,000 万	股权基金期限届满，原承诺回购方失信，约定退出渠道受阻。市场化退出存在不确定性。公司结合项目风险暴露情况，于 2024 年末进行减值。	该项投资损失使得综合偿付能力充足率下降 8.3 个百分点，核心偿付能力充足率下降 8.2 个百分点。

嘉兴合保 投资合伙 企业（有限 合伙）	山东金石 沥青股份 有限公司	20,000	当季度减值 3,056 万，累计 减值 9,500 万	股权基金期限届满，原承诺回购 方失信，约定退出渠道受阻。市 场化退出存在不确定性。底层公 司经营异常，公司结合项目风险 暴露情况，于 2024 年末进行减 值。	该项投资本季度的减值 金额使得综合偿付能力 充足率下降 3.3 个百分 点，核心偿付能力充足率 下降 3.2 个百分点。
------------------------------	----------------------	--------	-----------------------------------	---	--

（六）重大融资事项

■ 本报告期内未发生重大融资事项。

（七）重大关联交易

■ 本报告期内未发生重大关联交易。

（八）重大诉讼事项

■ 2024 年第 4 季度未决诉讼的案件共有 3 起，其中诉讼标的金额前三位的案件情况披露如下：

诉讼方	诉讼原因	起诉时间	标的金额 (万元)	诉讼现状	预估损失 (万元)	备注
李某 (原告)	保险合同纠纷	2024 年 7 月	24.1	一审中	24.1	
王某 (原告)	保险合同纠纷	2024 年 8 月	21.4	一审中	21.4	
项某 (原告)	保险合同纠纷	2024 年 4 月	1.8	一审中	1.8	

■ 2024 年第 4 季度判决执行的案件共有 9 起，其中诉讼标的金额前三位的案件情况披露如下：

诉讼方	诉讼原因	起诉时间	标的金额 (万元)	结案时间	损失金额 (万元)	备注
何某 (原告)	保险合同纠纷	2024 年 4 月	100	2024 年 10 月	85	调解
李某 (原告)	保险合同纠纷	2024 年 8 月	9.8	2024 年 10 月	9.8	调解
王某 (原告)	保险合同纠纷	2024 年 6 月	7.5	2024 年 11 月	7.2	调解

备注：1. 2024 年第 4 季度案件量以传票载明开庭时间为口径进行统计。

2. 起诉时间以诉状中载明日期为口径进行统计。

3. 诉讼标的金额不含豁免保费部分。

（九）重大担保事项

- 本报告期内不存在已经履行的重大担保合同。
- 偿付能力报告日不存在尚未履行完毕的重大担保合同。

（十）其他重大事项

- 本报告期内无其他需要说明的重大事项。

八、管理层的讨论与分析

(一) 管理层讨论与分析

本季度末公司核心偿付能力充足率 115.0%，综合偿付能力充足率 132.9%。今年以来，受利率下行增提偿付能力准备金的影响，公司偿付能力压力较大。公司已采取多项措施维持偿付能力充足。资产端，公司通过配置长期利率债以降低资产负债期限错配，提升偿付能力充足率。负债端，产品转型后，鼓励新业务销售，努力维持偿付能力充足。

(二) 季度间偿付能力变动与分析

本季度末公司的核心偿付能力充足率 115.0%，较上季度上升 15.0 个百分点，综合偿付能力充足率 132.9%，较上季度上升 13.5 个百分点。实际资本方面，利率下行使得长期利率债浮盈增加，而计提资产使得本季度财务亏损增加，二者有所对冲，故实际资本变化不大。最低资本方面，公司于 4 季度增配了长期利率债以降低利率风险，同时非标资产到期释放了部分信用风险，从而公司层面最低资本较 3 季度末有显著的下降。在以上因素综合影响下，偿付能力充足率相比 3 季度末有所提升。

2025 年，公司将从资产和负债两端入手，维持偿付能力稳定。负债端方面，公司将采取措施加强新业务销售，进而提升资本自我造血能力。资产端方面，公司将适度增配利率债，同时加快措施化解风险资产，以提升偿付能力。

(三) 季度间流动性风险监管指标变动与分析

1. 流动性覆盖率

本季度末公司基本情景下流动性覆盖率（未来 3 个月）为 186.6%，必测压力情景下考虑流动性储备资产的流动性覆盖率（未来 3 个月）为 623.3%，较上季度均有所上升，主要原因是公司 4 季度末持有的现金及现金等价物余额较上季度有所增加。本季度末公司流动性覆盖率指标均符合监管要求，公司流动性较为充足。

2. 经营活动净现金流回溯不利偏差率

本季度经营活动净现金流回溯不利偏差率-42.6%，上季度为 42.6%，符合监管最近 2 个季度回溯不利偏差率不得连续低于-30%的要求。本季度实际经营活动净现金流 1 亿，上季度预测为 1.8 亿，实际净现金流低于预测值 0.8 亿，主要原因是本季度新业务保费收入低于预期。

3. 净现金流

公司根据监管有关规定和要求，制定流动性风险管理机制并有效实施，防范可能引发流动性风险的重大事件，确保持续稳健经营。本年度累计至 4 季度，净现金流入 5.64 亿元。2022 年全年累计净现金流净流出金额为 1.82 亿元。2023 年全年累计净现金流为净流入 11.53 亿元，满足过去两个会计年度和当年累计净现金流不得连续小于零的监管要求。

(四) 季度间风险综合评级变动与分析

根据监管部门通报的结果，公司 3 季度风险综合评级结果为 B，与 2024 年 2 季度一致。公司 4 季度经营相对平稳，未发生重大风险事件。后续公司将会持续推进偿付能力管理的力度和其他风险的管理，以不断改善风险综合评级各项指标。

九、外部机构审计意见

（一）季度报告审计意见

- 本季度无相关情况。

（二）财务再合同审计意见

- 本季度无相关情况。

（三）有关事项审核意见

- 本季度无相关情况。

（四）信用评级有关信息

- 本季度无相关情况。

（五）验资、资产评估报告有关信息

- 本季度无相关情况。

（六）外部机构更换情况

- 本季度无相关情况。

十、实际资本

(一) 实际资本

单位：万元

行次	项目	本季度数	上季度可比数
1	核心一级资本	99,930	99,630
1.1	净资产	77,954	72,673
1.2	对净资产的调整额	21,976	26,957
1.2.1	各项非认可资产的账面价值	16,871	19,857
1.2.2	长期股权投资的认可价值与账面价值的差额	-	-
1.2.3	投资性房地产的公允价值增值	-	-
1.2.4	递延所得税资产	-4,894	-5,976
1.2.5	对农业保险提取的大灾风险准备金	-	-
1.2.6	计入核心一级资本的保单未来盈余	10,000	13,076
1.2.7	符合核心一级资本标准的负债类资本工具且按规定可计入核心一级资本的金额	-	-
1.2.8	银保监会规定的其他调整项目	-	-
2	核心二级资本	-	-
2.1	优先股	-	-
2.2	计入核心二级资本的保单未来盈余	-	-
2.3	其他核心二级资本	-	-
2.4	减：超限额应扣除的部分	-	-
3	附属一级资本	14,200	18,075
3.1	次级定期债务	-	-
3.2	资本补充债券	-	-
3.3	可转换次级债	-	-
3.4	递延所得税资产	4,894	5,976
3.5	投资性房地产公允价值增值可计入附属一级资本的金额	-	-
3.6	计入附属一级资本的保单未来盈余	9,306	12,099
3.7	其他附属一级资本	-	-
3.8	减：超限额应扣除的部分	-	-
4	附属二级资本	1,302	1,270
4.1	应急资本等其他附属二级资本	-	-
4.2	计入附属二级资本的保单未来盈余	1,302	1,270
4.3	减：超限额应扣除的部分	-	-
5	实际资本合计	115,433	118,975

(二) 认可资产

单位：万元

行次	项目	期末			期初		
		财务报表	非认可价值	认可价值	财务报表	非认可价值	认可价值
1	现金及流动性管理工具	171,003	-	171,003	39,888	-	39,888
1.1	库存现金	-	-	-	-	-	-
1.2	活期存款	171,003	-	171,003	25,461	-	25,461
1.3	流动性管理工具	-	-	-	14,427	-	14,427
2	投资资产	1,061,615	-	1,061,615	1,150,622	-	1,150,622
2.1	定期存款	55,340	-	55,340	51,340	-	51,340
2.2	协议存款	10,000	-	10,000	10,000	-	10,000
2.3	政府债券	758,995	-	758,995	616,453	-	616,453
2.4	金融债券	32,691	-	32,691	32,555	-	32,555
2.5	企业债券	9,691	-	9,691	11,170	-	11,170
2.6	公司债券	-	-	-	-	-	-
2.7	权益投资	75,980	-	75,980	75,022	-	75,022
2.8	资产证券化产品	-	-	-	-	-	-
2.9	保险资产管理产品	43,841	-	43,841	259,086	-	259,086
2.10	商业银行理财产品	-	-	-	-	-	-
2.11	信托计划	29,635	-	29,635	49,555	-	49,555
2.12	基础设施投资	20,000	-	20,000	20,000	-	20,000
2.13	投资性房地产	-	-	-	-	-	-
2.14	衍生金融资产	-	-	-	-	-	-
2.15	其他投资资产	25,442	-	25,442	25,442	-	25,442
3	在子公司、合营企业和联营企业中的权益	-	-	-	-	-	-
4	再保险资产	115,223	-18,416	133,638	115,456	-21,626	137,082
4.1	应收分保准备金	113,337	-18,416	131,753	113,270	-21,626	134,896
4.2	应收分保账款	1,886	-	1,886	2,186	-	2,186
4.3	存出分保保证金	-	-	-	-	-	-
4.4	其他再保险资产	-	-	-	-	-	-
5	应收及预付款项	33,642	-	33,642	31,302	-	31,302
5.1	应收保费	7,678	-	7,678	6,735	-	6,735
5.2	应收利息	8,450	-	8,450	8,249	-	8,249
5.3	应收股利	-	-	-	-	-	-
5.4	预付赔款	-	-	-	-	-	-

5.5	存出保证金	-	-	-	-	-	-
5.6	保单质押贷款	15,567	-	15,567	14,153	-	14,153
5.7	其他应收和暂付款	1,946	-	1,946	2,165	-	2,165
6	固定资产	779	-	779	661	-	661
6.1	自用房屋	-	-	-	-	-	-
6.2	机器设备	679	-	679	552	-	552
6.3	交通运输设备	20	-	20	21	-	21
6.4	在建工程	-	-	-	-	-	-
6.5	办公家具	80	-	80	88	-	88
6.6	其他固定资产	-	-	-	-	-	-
7	土地使用权	-	-	-	-	-	-
8	独立账户资产	213	-	213	199	-	199
9	其他认可资产	7,866	1,545	6,321	9,495	1,769	7,726
9.1	递延所得税资产	4,894	-	4,894	5,976	-	5,976
9.2	应急资本	-	-	-	-	-	-
9.3	其他	2,972	1,545	1,427	3,519	1,769	1,750
10	合计	1,390,340	-16,871	1,407,211	1,347,622	-19,857	1,367,479

(三) 认可负债

单位：万元

行次	项目	本季度数		上季度可比数	
		财务报表负债	认可负债	财务报表负债	认可负债
1	准备金负债	1,241,135	1,220,527	1,200,457	1,174,013
1.1	未到期责任准备金	1,228,344	1,207,735	1,188,367	1,161,922
1.1.1	寿险合同未到期责任准备金	1,226,577	1,205,969	1,185,955	1,159,510
1.1.2	非寿险合同未到期责任准备金	1,766	1,766	2,412	2,412
1.2	未决赔款责任准备金	12,791	12,791	12,091	12,091
1.2.1	其中：已发生未报案未决赔款准备金	2,694	2,694	2,199	2,199
2	金融负债	58,136	58,136	57,661	57,661
2.1	卖出回购证券	-	-	-	-
2.2	保户储金及投资款	58,136	58,136	57,661	57,661
2.3	衍生金融负债	-	-	-	-
2.4	其他金融负债	-	-	-	-
3	应付及预收款项	12,903	12,903	16,632	16,632
3.1	应付保单红利	3,318	3,318	3,472	3,472
3.2	应付赔付款	6,507	6,507	5,363	5,363
3.3	预收保费	-1,167	-1,167	-3,018	-3,018
3.4	应付分保账款	-235	-235	4,741	4,741
3.5	应付手续费及佣金	1,906	1,906	1,782	1,782
3.6	应付职工薪酬	188	188	419	419
3.7	应交税费	181	181	737	737
3.8	存入分保保证金	-	-	-	-
3.9	其他应付及预收款项	2,203	2,203	3,135	3,135
4	预计负债	-	-	-	-
5	独立账户负债	213	213	199	199
6	资本性负债	-	-	-	-
7	其他认可负债	-	-	-	-
7.1	递延所得税负债	-	-	-	-
7.2	现金价值保证	-	-	-	-
7.3	所得税准备	-	-	-	-
8	认可负债合计	1,312,386	1,291,778	1,274,949	1,248,505

公司报告期间无非认可负债。

十一、最低资本

单位：万元

1 行次	项目	本季度数	上季度可比数
1	量化风险最低资本	85,127	97,149
1*	量化风险最低资本（未考虑特征系数前）	94,585	107,943
1.1	寿险业务保险风险最低资本合计	43,374	42,501
1.1.1	寿险业务保险风险-损失发生风险最低资本	34,429	33,966
1.1.2	寿险业务保险风险-退保风险最低资本	20,545	19,660
1.1.3	寿险业务保险风险-费用风险最低资本	5,144	5,122
1.1.4	寿险业务保险风险-风险分散效应	16,744	16,247
1.2	非寿险业务保险风险最低资本合计	873	803
1.2.1	非寿险业务保险风险-保费及准备金风险最低资本	873	803
1.2.2	非寿险业务保险风险-巨灾风险最低资本	-	-
1.2.3	非寿险业务保险风险-风险分散效应	-	-
1.3	市场风险-最低资本合计	67,381	82,306
1.3.1	市场风险-利率风险最低资本	67,165	77,604
1.3.2	市场风险-权益价格风险最低资本	18,237	34,552
1.3.3	市场风险-房地产价格风险最低资本	6	6
1.3.4	市场风险-境外固定收益类资产价格风险最低资本	-	-
1.3.5	市场风险-境外权益类资产价格风险最低资本	8,100	13,371
1.3.6	市场风险-汇率风险最低资本	24	24
1.3.7	市场风险-风险分散效应	26,152	43,250
1.4	信用风险-最低资本合计	16,588	17,925
1.4.1	信用风险-利差风险最低资本	2,262	867
1.4.2	信用风险-交易对手违约风险最低资本	15,878	17,689
1.4.3	信用风险-风险分散效应	1,551	631
1.5	量化风险分散效应	30,856	32,664
1.6	特定类别保险合同损失吸收效应	2,775	2,928
1.6.1	损失吸收调整-不考虑上限	2,775	2,928
1.6.2	损失吸收效应调整上限	11,807	12,219
2	控制风险最低资本	1,745	2,501
3	附加资本	-	-
3.1	逆周期附加资本	-	-
3.2	D-SII 附加资本	-	-
3.3	G-SII 附加资本	-	-
3.4	其他附加资本	-	-
4	最低资本	86,872	99,650