

长生爱鑫宝重度恶性肿瘤疾病保险

服务对象及标准：《长生爱鑫宝重度恶性肿瘤疾病保险》被保险人，每位被保险人单张保单每期缴纳保费大于等于3000元。（如被保险人针对同一险种购买多份保险时，仅享受一份生效保单对应的服务）。

服务项目说明及流程

服务由优加健保健康科技（北京）有限公司提供。

服务使用有效期限及次数：在保险合同有效期内且等待期180天（含）后至保单缴费期结束

国内找药服务 1次/人/年

护工服务（住院陪护） 6天/1次/人/年

国内找药服务

【服务条款】

被保险人于保单生效且过等待期后，发生保险合同条款约定的恶性肿瘤疾病，经二级及以上公立医院医生开具的特种处方药品，无法在院内进行购买的，可帮助客户在合作的药店网络范围内寻药及购药服务。

【服务须知】

- 1、本服务限定保险产品条款保障范围约定的恶性肿瘤疾病后启动；
- 2、委托方可协助支持，但不保证一定能找到所需药品；

3、本服务根据客户药品需求寻药，对于药品效果等情况不付相关责任；

4、本服务仅为协助国内找药服务，药品、药品配送等费用不包含在内，需客户自费。

【服务次数】

本服务可使用一次

【服务流程】

1、服务申请：客户至少提前 1 个工作日拨打服务供应商优加健保的服务热线 400-898-1618 提出药品需求申请，服务供应商将确认客户的个人信息，确认客户的购药需求等信息。

2、服务响应首次响应：7*（9：00-18：00），30 分钟内首次响应。

3、服务信息反馈：协助找药：接到客户申请后，确认完毕客户需求可启动服务，药品专员会在合作供应商网络内协助帮忙找药，并于 2 个工作日内反馈找药结果。

4、药品配送：药品售出机构根据药品情况及客户需求安排可能的药品配送服务。

【服务时间】

1、申请时间：工作时间为工作日 9:00-21:00，非工作时间申请，申请时间顺延至下一个工作日上午 9:00。

2、响应时间：1-2 个工作日内。

【护工服务】住院陪护

【服务条款】 被保险人于保单生效且过等待期后，发生保险合同条款约定的恶性肿瘤疾病后需住院治疗时，根据客户需要，为住院期间家属无暇陪护的客户提供照护与护理服务。

1、生活照护：头面部清洁、口腔护理、洗发护理、手足部护理、指/趾甲护理、沐浴护理、饮食护理、协助如厕、晨晚间护理、睡眠护理、环境整理、情绪疏导。

2、专业护理：健康监测、皮肤护理、呼吸道护理、压疮预防和护理、留置导管护理、鼻饲护理、失禁护理、人工取便、功能锻炼、安全防护。

【服务次数】

本服务可使用一次，一次最多不超过 6 天。

【服务流程】

1、服务申请：客户拨打服务供应商优加健保的服务热线 400-898-1618，申请服务。

2、服务响应：健康管家联系客户，确认服务并收集信息，落实护工服务安排，服务前 24 小时反馈服务时间以及服务人员信息（姓名、联系方式等），服务开始前 1 天，服务护工联系客户进行二次确认。

3、服务完成：住院护工到院完成照护服务。

【服务时间】

1、申请时间：工作时间为工作日 9:00-21:00，非工作时间申请，申请时间顺延至下一个工作日上午 9:00，至少提前 2 个工作日发起申请。

2、响应时间：工作日*（9：00-18：00）30 分钟内。

3、履约时间：1-2 个工作日内落实服务。

4、完成时间：按约定时间完成。

【服务范围】

可提供【护工服务】住院陪护的城市见附件。

【注意事项】

1、专属护工综合服务需服务对象或其家属签字确认方可执行。

2、如需变更已约定的服务时间或服务内容，服务对象需提前 24 小时通知。

3、由于服务对象患有医学可证明的传染性疾病、精神疾病等可能对服务人员造成人身及财产损害的疾病，或处于可对服务人员造成人身及财产损害的状态时，服务人员可拒绝为服务对象提供服务，并无须承担相关服务责任。

4、因服务对象及其家属未如实告知病情造成不良后果的，服务对象不得因此要求服务人员承担相应的或全部的医疗责任及相应的或全部的法律责任。

5、如服务人员按照规范操作，服务方不承担因服务对象病情变化等造成的相关或全部的法律责任。

附件：【护工服务】住院陪护 城市覆盖范围

省份	地级市
直辖市	北京、上海、天津、重庆
河北省	石家庄、唐山、秦皇岛、邯郸、邢台、保定、张家口、承德、沧州、廊坊、衡水
山西省	太原、大同、长治、阳泉、晋城、朔州、忻州、吕梁、晋中、临汾、运城
内蒙古	呼和浩特、包头、乌海、赤峰、呼伦贝尔、通辽、乌兰察布、鄂尔多斯、巴彦淖尔
辽宁省	沈阳、大连、鞍山、抚顺、本溪、丹东、锦州、营口、阜新、辽阳、盘锦、铁岭、朝阳、葫芦岛
吉林省	长春、吉林、四平、辽源、通化、白山、白城、松原
黑龙江省	哈尔滨、齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯、大庆、伊春、鸡西、鹤岗、双鸭山、七台河、绥化、黑河
江苏省	南京、无锡、徐州、常州、苏州、南通、连云港、淮安、盐城、扬州、镇江、泰州、宿迁
浙江省	杭州、宁波、温州、绍兴、湖州、嘉兴、金华、衢州、台州、丽水、舟山、义乌
安徽省	合肥、芜湖、蚌埠、淮南、马鞍山、淮北、铜陵、安庆、黄山、阜阳、宿州、滁州、六安、宣城、池州、亳州

福建省	福州、莆田、泉州、厦门、漳州、龙岩、三明、南平、宁德
江西省	南昌、赣州、宜春、吉安、上饶、抚州、九江、景德镇、萍乡、新余、鹰潭
山东省	济南、青岛、淄博、枣庄、东营、烟台、潍坊、济宁、泰安、威海、日照、滨州、德州、聊城、临沂、菏泽
河南省	郑州、开封、洛阳、平顶山、安阳、鹤壁、新乡、焦作、濮阳、许昌、漯河、三门峡、商丘、周口、驻马店、南阳、信阳
湖北省	武汉、黄石、十堰、荆州、宜昌、襄阳、鄂州、荆门、黄冈、孝感、咸宁、随州
湖南省	长沙、株洲、湘潭、衡阳、邵阳、岳阳、张家界、益阳、常德、娄底、郴州、永州、怀化
广东省	广州、深圳、珠海、汕头、佛山、韶关、湛江、肇庆、江门、茂名、惠州、梅州、汕尾、河源、阳江、清远、东莞、中山、潮州、揭阳、云浮、三四线城市以及县级市区
广西省	南宁、柳州、桂林、梧州、北海、崇左、来宾、贺州、玉林、百色、河池、钦州、防城港、贵港
海南省	海口、三亚、三沙、儋州

四川省	成都、绵阳、自贡、攀枝花、泸州、德阳、广元、遂宁、内江、乐山、资阳、宜宾、南充、达州、雅安、广安、巴中、眉山、凉山
贵州省	贵阳、六盘水、遵义、铜仁、毕节、安顺
云南省	昆明、昭通、曲靖、玉溪、普洱、保山、丽江、临沧
西藏	拉萨、昌都、山南、日喀则、那曲、林芝
陕西	西安、铜川、宝鸡、咸阳、渭南、汉中、安康、商洛、延安、榆林
甘肃	兰州、嘉峪关、金昌、白银、天水、酒泉、张掖、武威、定西、陇南、平凉、庆阳
青海	西宁、海东
宁夏	银川、石嘴山、吴忠、固原、中卫
新疆	乌鲁木齐、克拉玛依、吐鲁番、哈密