

长生福安康重大疾病保险

服务对象及标准：《长生福安康重大疾病保险》被保险人，每位被保险人单张保单每期缴纳保费大于等于3000元。（如被保险人针对同一险种购买多份保险时，仅享受一份生效保单对应的服务）。

服务项目说明及流程

服务由优加健保健康科技（北京）有限公司提供。

服务使用有效期限及次数：在保险合同有效期内至保单缴费期结束，不限次

电话咨询

【服务内容】

三甲医院主治及以上专科在职医生通过电话方式为被保险人提供一对一的日常疾病问诊、报告解读、健康指导、就医指导、诊后营养康复指导等服务。

【服务次数】

本服务没有次数限制。

【服务流程】

- 1、服务申请：客户拨打服务供应商优加健保健康科技（北京）有限公司服务热线 400-898-1618 申请服务；
- 2、分诊匹配：医学顾问根据客户病情及需求为客户匹配最合适的医生；

- 3、就诊咨询：三甲医院主治及以上医生通过电话方式一对一解答客户咨询问题，电话咨询单次通话最长 15 分钟；
- 4、就诊总结：医生根据客户咨询问题给与总结；
- 5、评价反馈：用户可针对医生的服务进行评价。

【服务标准】

- 1、服务申请：7* (9 : 00-21 : 00) 致电。
- 2、服务受理：医生接到工单后 30 分钟内回复。
- 3、服务时效：每通电话咨询，咨询时长 15 分钟。