

长生福安康重大疾病保险

服务对象及标准：《长生福安康重大疾病保险》被保险人，每位被保险人单张保单每期缴纳保费大于等于3000元。（如被保险人针对同一险种购买多份保险时，仅享受一份生效保单对应的服务）。

服务项目说明及流程

服务由好人生（上海）健康科技有限公司提供。

服务使用有效期限及次数：在保险合同有效期内且等待期后至保单缴费期结束。1次/人/年

国内多学科会诊（限重疾）

【服务条款】

当被保险人于保单生效过等待期后被怀疑或诊断患有本保险产品条款保障范围约定的重大疾病时，好人生（上海）健康科技有限公司（以下简称“好人生”）通过其构建的国内医疗服务网络，帮助被保险人进行多学科联合会诊协调安排服务。

【服务等待期】同保险合同条款。

【服务时间】 8:00-20:00，法定春节假期除外。

【服务流程】

1、被保险人致电好人生全国健康服务专线 400-620-1800，申请服务。

2、健康专员和被保险人沟通，确认被保险人身份，了解被保险人疾病是否在服务范围内。并请被保险人将相关疾病资料以邮件方式发送至专属服务邮箱。

3、好人生将安排一位三甲医院副主任级别的专科医师根据被保险人的实际病情进行评估，判定被保险人是否需要使用多学科服务。若确认服务可以使用，健康专员将于收到完整的病史资料后的 2 个工作日内致电被保险人，告知服务正式接受受理，并于 15 个工作日内组建 MDT 专家组，完成 MDT 服务筹备。若判定被保险人病情不适合使用本服务，则健康专员收到完整的病史资料后的 2 个工作日内致电被保险人解释，请被保险人取消或转用其他服务。

4、评估确认可以使用服务后，健康专员将要求被保险人签署《国内多学科联合会诊协调服务责任免除申明书》。好人生完成 MDT 专家组筹备后与被保险人确定多学科会诊时间和方式（面询或视频）。

5、被保险人在约定时间参加会诊，会诊过程中被保险人全程参与，面对面与专家沟通。

6、会诊结束后 7 个工作日内将出具会诊报告，通过电子邮件发送被保险人指定电子邮箱或通过快递发送到被保险人推定的地址。

【注意事项】

1、申请服务时被保险人需提供国家公立二级以上级别医院与诊断相关的病历及检查报告，以确定该疾病是否在服务范围内。

2、当确定被保险人所患的疾病在服务范围内后，被保险人需要提供最近半年内国家公立二级以上医院的就医记录（包括但不限于门诊病历，出入院小结，检验报告、医学影像学报告（如 X 光、CT、MRI 等），病理报告等等）。

3、本项服务的会议时间一般为 30 分钟。

4、本服务仅限被保险人本人使用，因预约服务的被保险人不能提供、或不完整提供了错误的相关资料（例如所需的各种身份证明、费用、病史资料等）而导致服务无法提供或发生延误、偏差，本公司及好人生不承担相应责任。

5、当患者本人无法参加面对面会诊时，可签署《国内多学科联合会诊服务授权委托书》，委托他人参加。

6、多学科会诊意见仅供参考，本公司及好人生不承担任何责任。

【服务时效】

在被保险人提交完整的医疗资料后的 10-15 个工作日内完成专家组组建，会诊结束后的 7 个工作日内完成服务报告。