

电话医生服务介绍

【服务内容】

由好人生（上海）健康科技有限公司提供生理健康热线咨询服务，为客户解答饮食、养生、运动、疾病防治、就医、用药、康复等方面的健康困惑，并提供生活方式改善建议、疾病预防常识等健康知识，突发流行性疾病和传染病的医学知识普及与指导。

【专家资质】

专家为持有中华人民共和国卫生部颁发的执业医师资格证书，且超过十年临床经验的主治医师级别以上资质。

【服务流程】

1. 客户拨打健康专线 400-620-1800 进行服务申请。
2. 健康专员与客户确认基本信息，确认客户身份。
3. 健康专员初步了解客户咨询的问题，为客户选择适合的健康专家即时进行转接。
4. 健康专家就客户的咨询问题进行解答。
5. 如遇专家坐席全部繁忙，由健康专员半小时内回电客户，转接健康专家进行解答。

【注意事项】

1. 健康专家提供的咨询内容和建议仅供参考，不能取代医学诊断或处方，不能作为诊断治疗依据。
2. 电话医生不是电话诊疗，也不等同于任何急救组织或医疗机构提供的急救服务，不能解释为要求任何接受咨询的客户实施或放弃任何医疗行为，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行。
3. 本服务主要针对全科医疗问题，不提供精神和心理类疾病咨询。

【服务时间】

电话热线服务时间：7x24 小时，法定春节假期除外。20:00-8:00 仅处理紧急情况

【服务期限】

团体保险合同有效期内。