

服务项目说明及流程

重大疾病绿色通道服务

本服务由好人生（上海）健康科技有限公司提供。

服务的使用有效期限及使用次数：保单有效期内且等待期 180 天（含）后至第 3 个保单生效日前，您可以提出服务使用申请一次/保单年度。

服务使用条件：被保险人本人患有或疑似患有重大疾病。重大疾病标准请参见保险合同条款。

一、特需、专家门诊协调（二次诊断）

【服务条款】

当客户患有或怀疑患有重大疾病需就医时，可拨打好人生全国健康专线，由客服专员判断其目前的健康状况并提出就医建议，好人生根据客户选择，在服务网络内医疗机构，协调安排特需、专家门诊服务，避免重复就医及延误诊断。

【服务流程】

1. 客户提前 5 个工作日拨打好人生全国健康专线 400-620-1800 进行预约，服务时间 08:00-20:00，春节法定假期不提供服务。
2. 客服专员了解客户的疾病情况及客户需求，确认客户的个人信息。
3. 1-2 个工作日内，根据客户情况选择合适的医院并与客户电话确认。
4. 就诊前 1 日，客服专员致电客户确认就诊当日导医服务的等候地点、时间等细节。
5. 就诊当日，客服专员在约定地点等候客户提供导医服务；客户须携带相关身份证件前往医院指定地点挂号就诊。客服专员会全程陪同客户完成就诊的过程。

【注意事项】

1. 客户在申请服务时需二级及以上公立医院怀疑患有相关疾病的病历或诊断报告。
2. 好人生对医疗机构提供的任何治疗形式所产生的后果，不负有任何责任。
3. 如由于就诊专家停诊、出差、出国等特殊状况导致服务不能按时提供，好人生及时告知客户后免责。
4. 该服务不适用于产科、急诊科及医技科室，如超声诊断科，影像科等。
5. 部分地区的部分医院在协调预约就诊时可能需要客户提供相关证件原件，如由于客户不愿意提供相关证件导致好人生无法协调门诊，好人生不承担相应责任。
6. 该服务不可指定专家，但第三方服务机构保证是副主任以上医生。
7. 重大疾病列表与对应保险合同的重大疾病列表相同。
8. 客户就诊后与医院产生的医疗问题或纠纷，好人生不再予以协调并不负有任何责任。
9. 本服务仅提供特需、专家门诊预约协调服务，就医产生的所有费用由客户本人承担。
10. 若客户已申请特需、专家门诊协调服务，但是未如约赴诊，本公司将确认该服务已被使用。

二、住院安排

【服务条款】

当客户患有或怀疑患有重大疾病需至医院住院或手术时，好人生根据客户的选择在其服务网络内医疗机构（详见附表），为客户协调安排住院治疗。

【服务流程】

1. 客户拨打好人生全国健康专线 400-620-1800 进行服务申请，服务时间 08:00-20:00，春节法定假期不提供服务。
2. 客服专员确认客户疾病是否在服务范围内，并了解客户相关病情信息（包括初步诊断，是否有入院通知单等）。

- 如客户已有好人生国内服务网络内医疗机构入院通知单：
 3. 8-10 个工作日内，好人生为客户协调安排住院。
 4. 入院前 1 日，客服专员致电客户确认入院当日导医服务的等候地点、时间等细节。
 5. 入院当日，客服专员在约定地点等候客户提供导医服务；客户须携带相关身份证件前往医院指定地点办理入院手续。
- 如客户无好人生国内服务网络内医疗机构入院通知单：
 3. 好人生提供服务网络内 2-3 家三甲医院供客户选择。
 4. 3 个工作日内，好人生为客户协调选定医院的专家门诊进行就诊。
 5. 就诊前 1 日，客服专员致电客户确认就诊当日导医服务的等候地点、时间等细节。
 6. 就诊当日，客服专员在约定地点等候客户提供导医服务；客户须携带相关身份证件前往医院指定地点挂号就诊。
 7. 就诊后，如主诊专家开具入院通知单，8-10 个工作日内好人生为客户协调该院安排住院。
 8. 入院前 1 日，客服专员致电客户确认入院当日导医服务的等候地点、时间等细节。
 9. 入院当日，客服专员在约定地点等候客户提供导医服务；客户须携带相关身份证件前往医院指定地点办理入院手续。

【注意事项】

1. 客户在申请服务时需提供国内二级及以上公立医院怀疑患有相关疾病的病历。
2. 如由于客户患有传染性疾病而致综合性三甲医院不能收治入院，好人生免责。
3. 好人生对医疗机构提供的任何治疗形式所产生的后果，不负有任何责任。
4. 如就诊医院主诊医生判断客户无入院或手术指征，好人生不再安排该服务。
5. 该服务不可指定专家。
6. 如客户门诊就诊的医院床位紧张，好人生可为客户调剂至同级别三甲医院提供该服务。
7. 客户入院后与医院产生的医疗问题或纠纷，好人生不再予以协调并免责。
8. 客户要求入院的医院如遇以下任一情形，将按照无入院通知单的情况进行安排：
 - ① 未开具入院通知单；
 - ② 开具入院通知单的医院非客户要求入院的医院；
 - ③ 要求入院的医院不在好人生服务网络内；
 - ④ 开具入院通知单的医院不在好人生服务网络内。
9. 重大疾病列表与对应保险产品的重大疾病列表相同。
10. 当客户无入院通知单需安排门诊开具入院通知单时需同时使用“特需、专家门诊协调（二次诊断）”服务。
11. 如因无入院通知单，由好人生先协调专家门诊进行就诊开具入院通知，则将同时使用了特需、专家门诊协调服务当年使用次数。
12. 若客户已申请住院、手术协调服务，但是未如约办理入院手续或手术相关手续，好人生将确认该服务已被使用。

三、手术安排

【服务条款】

当客户患有或怀疑患有重大疾病需至医院手术时，好人生根据客户的选择在其服务网络内医疗机构，为客户协调安排住院手术治疗。

【服务流程】

1. 客户拨打好人生全国健康专线 400-620-1800 进行服务申请，服务时间 08:00-20:00，春节法定假期不提供服务。
2. 客服专员确认客户疾病是否在服务范围内，并了解客户相关病情信息（包括初步诊断，是否有入院通知单等）。
 - 如客户已有好人生国内服务网络内医疗机构入院通知单：
3. 8-10 个工作日内，好人生为客户协调安排住院。
4. 入院前 1 日，客服专员致电客户确认入院当日导医服务的等候地点、时间等细节。
5. 入院当日，客服专员在约定地点等候客户提供导医服务；客户须携带相关身份证件前往医院指定地点办理入院手续。
 - 如客户无好人生国内服务网络内医疗机构入院通知单：
3. 好人生提供服务网络内 2-3 家三甲医院供客户选择。
4. 3 个工作日内，好人生为客户协调选定医院的专家门诊进行就诊。
5. 就诊前 1 日，客服专员致电客户确认就诊当日导医服务的等候地点、时间等细节。
6. 就诊当日，客服专员在约定地点等候客户提供导医服务；客户须携带相关身份证件前往医院指定地点挂号就诊。
7. 就诊后，如主诊专家开具入院通知单，8-10 个工作日内好人生为客户协调该院安排住院。
8. 入院前 1 日，客服专员致电客户确认入院当日导医服务的等候地点、时间等细节。
9. 入院当日，客服专员在约定地点等候客户提供导医服务；客户须携带相关身份证件前往医院指定地点办理入院手续。

【注意事项】

1. 客户在申请服务时需自行提供国内二级及以上公立医院怀疑患有相关疾病的病历或诊断报告。
2. 如由于客户患有传染性疾病而致综合性三甲医院不能收治入院，好人生免责。
3. 好人生对医疗机构提供的任何治疗形式所产生的后果，不负有任何责任。
4. 如就诊医院主诊医生判断客户无入院或手术指征，好人生不再安排该服务。
5. 该服务不可指定专家。
6. 如客户门诊就诊的医院床位紧张，好人生可为客户调剂至同级别三甲医院提供该服务。
7. 客户入院后与医院产生的医疗问题或纠纷，好人生不再予以协调并免责。
8. 客户要求入院的医院如遇以下任一情形，将按照无入院或手术通知单的情况进行安排：
 - ① 未开具入院或手术通知单；
 - ② 开具入院或手术通知单的医院非客户要求入院的医院；
 - ③ 要求入院或手术的医院不在好人生服务网络内；
 - ④ 开具入院或手术通知单的医院不在好人生服务网络内。
9. 重大疾病列表与对应保险产品的重大疾病列表相同。
10. 当客户无入院通知单需安排门诊开具入院通知单时需同时使用“特需、专家门诊协调”服务。
11. 如因无入院或手术通知单，由好人生先协调专家门诊进行就诊开具入院或手术通知单，则同时使用了特需、专家门诊协调服务当年使用次数。
12. 若客户已申请手术安排服务，但是未如约办理入院手续或手术相关手续，好人生将确认该服务已被使用。

医院列表：

地区	城市	医院名称
北京	北京	首都儿科研究所
		北京大学第六医院
		首都医科大学附属北京友谊医院(通州院区)
		首都医科大学附属北京地坛医院
		首都医科大学附属北京世纪坛医院
		北京博爱医院
		首都医科大学附属北京妇产医院北京妇幼保健院东院
		首都医科大学附属北京妇产医院北京妇幼保健院西院
		首都医科大学附属北京胸科医院
		北京中医药大学东方医院
		首都医科大学附属北京佑安医院
		北京回龙观医院
		北京市平谷区中医医院
		北京中医药大学东直门医院东区（原北京市通州区中医医院）
		北京市和平里医院
		首都医科大学附属北京安定医院
		北京市回民医院
		北京中医药大学附属护国寺中医医院
		北京市昌平区中医医院
		北京市肛肠医院(二龙路医院)
		北京市昌平区中西医结合医院
		北京市中西医结合医院
		北京安贞医院
		北京大学第一医院
		北京大学第一医院丰台医院
		北京大学第一医院密云医院
		北京妇产医院
		北京天坛医院
		北京协和医院东院
		北京协和医院西院
		北京大学肿瘤医院
		北京大学肿瘤医院西院区
		北京大学肿瘤医院南院区
		阜外医院
		北京积水潭医院新街口院区
		北京积水潭医院回龙观院区
		北京大学口腔医院

		首都医科大学附属复兴医院
		北京医科大学宣武医院
		北京市宣武中医医院
		中国医学科学院肿瘤医院
		中国中医科学院西苑医院
		中国中医科学院广安门医院
		中国中医科学院广安门医院南区
		中国中医科学院望京医院
		中国中医科学院眼科医院
		中日友好医院
		中日友好医院西区
		中日友好医院北区
		北京大学第三医院
		北京大学第三医院首都国际机场院区
		北京大学第三医院海淀院区（北京海淀院区）
		北京儿童医院
		首都儿科研究所附属儿童医院
		北京友谊医院
		北京友谊医院通州院区
		北京大学人民医院
		北京大学人民医院白塔寺院区
		北京大学人民医院海淀分院
		北京中医药大学附属东直门医院
		北京中医药大学附属东直门医院东区
		北京医院
		北京同仁医院西区
		北京同仁医院南区
		北京同仁医院东区
		北京大学口腔医院
		北京中医医院
		北京中医医院延庆医院
		北京中医医院平谷医院
		北京中医医院顺义医院
		北京中医医院怀柔医院
		北京朝阳医院
		北京朝阳医院京西院区
上海	上海	复旦大学附属儿科医院
		复旦大学附属儿科医院枫林路分院
		同济大学附属第一妇婴保健医院
		同济大学附属第一妇婴保健医院东院

	同济大学附属第一妇婴保健医院南院
	上海交通大学附属新华医院
	上海交通大学附属新华医院崇明分院
	上海交通大学附属仁济医院东院
	上海交通大学附属仁济医院西院
	上海交通大学附属仁济医院南院
	上海交通大学附属仁济医院北院
	上海交通大学附属第一人民医院
	上海交通大学附属第一人民医院松江南院
	上海交通大学附属第一人民医院宝山分院
	上海交通大学附属胸科医院
	上海交通大学附属第六人民医院
	上海交通大学附属第六人民医院东院
	上海交通大学附属第六人民医院南院
	复旦大学附属中山医院
	复旦大学附属中山医院青浦分院
	复旦大学附属中山医院南院金山总部
	复旦大学附属中山医院南院虹口分部
	复旦大学附属眼耳鼻喉科医院
	复旦大学附属眼耳鼻喉科医院宝庆路分部
	复旦大学附属眼耳鼻喉科医院浦江院区
	复旦大学附属肿瘤医院
	复旦大学附属肿瘤医院闵行分院
	复旦大学附属华东医院
	复旦大学附属华东医院闵行门诊部
	同济大学附属同济医院
	同济大学附属同济医院分院
	同济大学附属东方医院
	同济大学附属东方医院南院
	上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院
	上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院分部
	上海中医药大学附属龙华医院
	上海中医药大学附属龙华医院浦东分院
	上海中医药大学附属市中医医院
	上海中医药大学附属市中医医院石门路门诊部
	复旦大学附属华山医院
	复旦大学附属华山医院江苏路分部
	复旦大学附属华山医院东院
	复旦大学附属华山医院北院
	复旦大学附属华山医院西院

	复旦大学附属华山医院永和分院
	复旦大学附属华山医院宝山分院
	上海交通大学附属瑞金医院
	上海交通大学附属瑞金医院北院
	上海交通大学附属瑞金医院远洋分院
	上海交通大学附属瑞金医院卢湾分院
	上海交通大学附属瑞金医院古北分院
	上海交通大学附属第九人民医院
	上海交通大学附属第九人民医院北部院区
	上海市宝山区中西医结合医院
	上海市肺科医院
	上海市光华中西医结合医院
	上海市皮肤病医院
	上海市眼病防治中心
	同济大学附属口腔医院
	中国福利会国际和平妇幼保健院
	上海交通大学附属精神卫生中心
	上海市第二人民医院
	上海市黄浦区东南医院
	上海市黄浦区妇幼保健院
	上海市黄浦区老年护理医院
	上海市黄浦区香山中医医院
	上海市黄浦区中西医结合医院
	上海市黄浦区中心医院
	上海市公惠医院
	上海市化工职业病防治院
	上海市静安区北站医院
	上海市静安区老年医院
	上海市静安区市北医院
	上海市静安区闸北中心医院
	上海市静安区中心医院
	上海市静安区中医医院
	上海邮电医院
	上海海员医院
	上海航道医院
	上海衡山虹妇幼医院
	上海建工医院
	上海曲阳医院
	上海市第一人民医院分院
	上海市虹口区江湾医院

	上海禾新医院
	上海市第八人民医院
	上海市徐汇区大华医院
	上海市徐汇区中心医院
	上海市杨浦区妇幼保健院
	上海市杨浦区控江医院
	上海市杨浦区市东医院
	上海市杨浦区中医医院
	民航上海医院
	上海电力医院
	上海市长宁区妇幼保健院
	上海市长宁区天山中医医院
	上海市同仁医院
	上海市闵行区妇幼保健院
	上海市闵行区吴泾医院
	上海市闵行区中心医院
	上海市闵行区中医医院
	上海市闵行区肿瘤医院
	上海长航医院
	上海沪东医院
	上海市黄浦区肿瘤防治院
	上海市浦东新区肺科医院
	上海市浦东新区妇幼保健院
	上海市浦东新区公利医院
	上海市浦东新区光明中医医院
	上海市浦东新区老年医院
	上海市浦东新区南华医院
	上海市浦东新区浦南医院
	上海市浦东新区人民医院
	上海市浦东新区中医医院
	上海市浦东新区周浦医院
	上海市浦东医院
	上海市普陀区妇婴保健院
	上海市普陀区利群医院
	上海市普陀区人民医院
	上海市普陀区中医医院
	上海市青浦区中医医院
	上海市青浦区朱家角人民医院
	上海市松江区方塔中医医院
	上海市松江区妇幼保健院

		上海市松江区九亭医院
		上海市松江区泗泾医院
		上海市松江区中心医院
		上海市宝山区大场医院
		上海市宝山区罗店医院
		上海市宝山区仁和医院
		上海中冶医院
		上海市崇明县第三人民医院
		上海市崇明县康乐医院
		上海市第十人民医院崇明分院
		上海市奉贤区奉城医院
		上海市奉贤区古华医院
		上海市奉贤区中医医院
		上海市嘉定区安亭医院
		上海市嘉定区妇幼保健院
		上海市嘉定区南翔医院
		上海市嘉定区中心医院
		上海市嘉定区中医医院
		上海市金山区亭林医院
		上海市金山区中西医结合医院
浙江	杭州	浙江大学医学院附属第一医院
		浙江大学医学院附属第二医院
		浙江大学医学院附属邵逸夫医院
		浙江医院
		浙江省人民医院
		浙江省中西医结合医院（杭州市红十字会医院）
		浙江大学医学院附属口腔医院
		杭州市第一人民医院
		杭州市第一人民医院城北院区
	宁波	宁波第一医院
		宁波第二医院
	嘉兴	嘉兴市第二医院
		嘉兴市妇保院
		嘉兴市嘉善县第一人民医院
		嘉兴市中医院
	湖州	湖州市中心医院
		湖州市第三人民医院
	金华	金华市人民医院
		金华市中心医院
	温州	浙江中医药大学附属温州中医院

	州	温州医科大学附属第一医院
	绍兴	绍兴第二医院
		绍兴市第六人民医院
		绍兴市第三医院
		绍兴市中心医院
		绍兴市中医院
江苏	南京	南京医科大学附属儿童医院
		南京医科大学附属儿童医院河西院区
		南京医科大学附属第二医院姜家园院区
		南京医科大学附属第二医院萨家湾院区
		江苏省中医院
		江苏省人民医院
		江苏省人民医院城北院区
		南京市第一医院
		南京市第一医院南院
		南京市第一医院东院
		南京市脑科医院
		南京市口腔医院
		江苏省口腔医院
		南京市妇幼保健院
		南京市鼓楼医院
		南京市鼓楼医院北院
		南京市鼓楼医院江北分院
		南京市中医院
		东南大学附属中大医院
		东南大学附属中大医院北院
		东南大学附属中大医院江北分院
		南京同仁医院
		江苏省妇幼保健院
	常州	常州第二人民医院城中院区
		常州第二人民医院阳湖院区
		常州第二人民医院金东方院区
		常州市第一人民医院
	南通	南通大学附属医院
	镇江	江苏大学附属医院
		镇江市第一人民医院
	无锡	江南大学附属医院
	苏	苏州大学附属第一医院

	州	苏州大学附属第一医院十梓区院区
		苏州大学附属第二医院
广东	广州	中山大学附属第一医院
		中山大学附属第三医院
		中山大学附属第三医院岭南分院
		中山大学附属第三医院粤东分院
		南方医科大学珠江医院
		广东省中医院大德路总院
		广州医学院第三附属医院
		暨南大学医学院第一附属医院
		暨南大学医学院第一附属医院东圃分院
		广东省人民医院
		广东省人民医院惠福分院
		广东省人民医院平洲分院
		广东省精神卫生研究所
		中山大学附属第二医院
		中山大学附属第二医院南院
		中山大学附属口腔医院总院
		中山大学附属口腔医院东院
		中山大学附属口腔医院珠江新城分院
		南方医科大学南方医院
		南方医科大学南方医院增城分院
		南方医科大学南方医院知识城分院
		南方医科大学南方医院江高分院
		南方医科大学南方医院太和分院
		南方医科大学南方医院新塘医院
		南方医科大学南方医院泰成逸园分院
		南方医科大学中西医结合院
		广州医学院第一附属医院
		广州医学院第一附属医院海印分院
		广州医学院第二附属医院
		广州医学院第二附属医院番禺分院
		广州医学院第二附属医院西院
		广东省口腔医院
		广东省口腔医院番禺分院
		广东省口腔医院海珠广场分院
		广东省口腔医院顺德分院
		暨南大学医学院第四附属医院（广州市红十字会医院）
		暨南大学医学院第四附属医院（广州市红十字会医院）昌岗分院
		广州市胸科医院

		广州市脑科医院
		广州市脑科医院江村分院
		广州市脑科医院荔湾门诊部
		中山大学肿瘤医院
		中山大学中山眼科中心
		中山大学中山眼科中心珠江新城分院
		南医三院（南方医科大学第三附属医院/广东省骨科研究院）
		广州中医药大学第一附属医院
		广州市妇女儿童医疗中心儿童院区
		广州市妇女儿童医疗中心妇婴院区
		广州市妇女儿童医疗中心珠江新城院区
		广州市妇女儿童医疗中心增城院区
		广东省第二人民医院
		广州市中医院
		广州市中医院同德分院
		广州市中医院五羊门诊部
		广州市中医院同德门诊部
		广州市第一人民医院
		广州市第一人民医院南沙医院
		广州市第一人民医院鹤洞分院
		广州中医药大学附属骨伤科医院
		广州市第八人民医院
		广州市第八人民医院嘉禾分院
	东莞	东莞市人民医院
		东莞市人民医院第一门诊部
		东莞市人民医院第二门诊部
		东莞市人民医院普济分院
		东莞市人民医院红楼分院
	汕头	汕头市第二人民医院
		汕头市中心医院
		汕头市中心医院潮阳分院
	珠海	珠海市人民医院
		广东省中医院珠海医院
	佛山	佛山中医院
		佛山市第一人民医院
	深圳	深圳市人民医院
		深圳市人民医院第一门诊部
		深圳市人民医院龙华分院
		深圳市第二人民医院
		深圳市第二人民医院中西医结合分院

		深圳市中医院
		深圳市中医院第一门诊部
		深圳市中医院第二门诊部
		深圳市南山区人民医院
		深圳平乐骨科医院
		深圳平乐骨科医院坪山院区
		北京大学深圳医院
		深圳市第八人民医院
		深圳市妇幼保健院
		深圳市妇幼保健院中心区新院
		深圳市宝安区人民医院
		深圳市宝安区中医院
		深圳市龙岗中心医院
		广州中医药大学深圳医院
		深圳龙城医院
		深圳市罗湖区人民医院
		北京中医药大学深圳医院
		深圳市第三人民医院
		香港大学深圳医院
		深圳龙城医院
		深圳市儿童医院
		深圳市眼科医院
辽宁	沈阳	中国医科大学附属盛京医院南湖院区
		中国医科大学附属盛京医院沈北院区
		中国医科大学附属盛京医院滑翔院区
		中国医科大学第一附属医院
	营口	营口市中医院
	大连	大连市中心医院
		大连医科大学附属第一医院
重庆	重庆	重庆医科大学附属第二医院渝中院区
		重庆医科大学附属第二医院江南院区
		重庆医科大学附属第一医院
		重庆医科大学附属第一医院第一分院
		重庆医科大学附属第一医院金山医院
湖北	武汉	武汉大学中南医院
		武汉协和医院
		武汉协和医院西院
四川	成都	成都市第二人民医院
		四川省人民医院

		四川省肿瘤医院
		成都中医药大学附属医院
		成都市第一人民医院
		四川省第四人民医院
		四川省骨科医院
		成都市第六人民医院
		成都医学院第一附属医院
		成都市第十人民医院
		成都市第五人民医院
		成都妇幼保健院
		成都市第八人民医院
		四川省第三人民医院
		成都市第三人民医院
山东	济南	山东大学第二医院
		济南市中心医院
		济南市第一人民医院
		山东千佛山医院
		山东省肿瘤医院
		济南市眼科医院
	青岛	齐鲁医院青岛分院
		青岛大学附属医院市南院区
		青岛大学附属医院市北院区
		青岛大学附属医院崂山院区
		青岛大学附属医院西海岸院区
		青岛市市立医院
		青岛市市立医院东院
		青岛市市立医院徐州路院区
		青岛市市立医院皮肤病防治院
	淄博	山东省淄博市中医医院
		山东省淄博市中医医院和平路院区
天津	天津	天津市第一中心医院
		天津市天津医院
福建	福州	福建医科大学附属第一医院
		福建省立医院
		福建省肿瘤医院
	厦门	厦门大学附属第一医院
河南	郑州	郑州大学第一附属医院
		河南省人民医院
		河南中医药大学第一附属医院

		河南省肿瘤医院
		郑州人民医院