



服务项目说明及流程

本服务由上海杏涛网络科技有限公司提供。

重大疾病绿色通道服务

一、二次诊断

1、服务介绍

被保险人初次罹患保障范围内的重大疾病，服务商根据被保险人所患疾病，快速安排相应医院和专家二次诊断。为被保险人解决医疗资源紧张难题，提高就诊效率，帮助被保险人做进一步的治疗决策。

2、服务细则

（1）保单有效期内且等待期90天（含）后起至第3个保单生效日零时止，被保险人初次罹患本保险产品条款保障范围的重大疾病后可申请获得全国除港澳台外，省会城市及直辖市三甲医院的专家二诊1次/保单年度（当前保单年度内未使用的服务次数，不可延期或累积至次年使用）。

（2）被保险人申请服务时，需要递交医疗资料以确认其病情，具体资料会依据不同重大疾病有所不同。一般为门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT报告、MRI报告或病理报告等。

（3）服务时效承诺：在服务商收到被保险人服务申请、审核通过被保险人服务资格且被保险人提供服务商要求的相关资料后5个工作日内安排；

（4）服务医院：服务商精选了全国31个省/直辖市的近1000家三甲医院为被保险人提供二次诊断服务，后续还将不断增加服务覆盖的

1) 覆盖城市为：北京、上海、广州、深圳、天津、重庆、济南、青岛、郑州、南京、合肥、杭州、福州、厦门、成都、武汉、长沙、大连等城市，具体覆盖城市详见绿通覆盖城市列表。

2) 服务商承诺在合作范围内指定医院安排就医，指定副主任或以上级别，指定科室，但不承诺指定医生。

3) 若服务商已为被保险人完成门诊安排，但被保险人未在预定时间就医，亦视为该次服务已完成。保单有效期内被保险人若未申请本项服务，则绿通服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。

4) 上述服务不包含就医过程中产生的任何费用，如挂号费、诊疗费、床位费、手术费、会诊费、护理费、药费、检测费等相关费用。

5) 本项服务申请成功后不允许改期、取消。

3、服务流程

步骤	内容
1	被保险人拨打英仕健康服务热线400-606-5033或者“英仕健康”微信小程序申请。 *保险公司审核保单状态，若等待期内，则无法申请该项服务。
2	被保险人提交相关病历资料及就诊信息，确认病情 *与被保险人确认就诊城市、医院、就诊日期等情况。
3	服务商通知被保险人就医预约时间 *门诊在启动服务后5个工作日内完成安排。
4	被保险人在指定预约时间就医，服务完成

4、绿通覆盖城市列表

绿通服务省市范围（31个省市）			
省、直辖市名称	城市	省、直辖市名称	城市

北京	北京	贵州	贵阳
上海	上海	广东	广州
天津	天津		深圳
重庆	重庆	湖北	武汉
河北	石家庄	陕西	西安
福建	福州	湖南	长沙
	厦门	河南	郑州
山东	济南	四川	成都
	青岛	辽宁	沈阳
江苏	南京		大连
	苏州	浙江	杭州
	南通		温州
安徽	合肥		宁波
广西	南宁	江西	南昌
	桂林	云南	昆明
黑龙江	哈尔滨	吉林	长春
新疆	乌鲁木齐	宁夏	银川
西藏	拉萨	内蒙古	呼和浩特
青海	西宁	海南	海口
甘肃	兰州	山西	太原

二、住院/手术安排

1、服务介绍

被保险人初次确认罹患保障范围内的重大疾病，可申请三甲医院的住院/手术预约服务。为被保险人解决看病难、住院难的问题，争取治疗时间。

2、服务细则

(1) 保单有效期内且等待期90天（含）后至第3个保单生效日零

时止，被保险人初次罹患本保险产品条款保障范围的重大疾病后可申请获得全国除港澳台外，省会城市及直辖市三甲医院的住院安排、手术安排服务各一次/保单年度（当前保单年度内未使用的服务次数，不可延期或累积至次年使用）。

（2）被保险人申请服务时，需要递交医疗资料以确认其病情，具体资料会依据不同重大疾病有所不同。一般为门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT报告、MRI报告或病理报告等。

（3）服务时效承诺：在服务商收到被保险人服务申请、审核通过被保险人服务资格、被保险人提供服务商要求的相关资料且住院条开具之日起10个工作日内安排。

（4）服务医院：服务商精选了全国31个省/直辖市的近1000家三甲医院为被保险人提供住院/手术安排服务，后续还将不断增加服务覆盖的城市和医院。

1）覆盖城市为：北京、上海、广州、深圳、天津、重庆、济南、青岛、郑州、南京、合肥、杭州、福州、厦门、成都、武汉、长沙、大连等城市，具体覆盖城市详见覆盖城市列表。

2）服务商承诺10个工作日内安排入住被保险人指定并且已开具住院通知单的医院（城市服务范围内）。

3）若服务商已为被保险人完成住院/手术安排，但被保险人未在预定时间就医，亦视为该次服务已完成。保单有效期内被保险人若未申请本项服务，则住院/手术安排服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。

4）上述服务不包含就医过程中产生的任何费用，如挂号费、诊疗费、床位费、手术费、会诊费、护理费、药费、检测费等相关费用。

5）本项服务申请成功后不允许改期、取消。

3、服务流程

步骤	内容
1	被保险人拨打英仕健康服务热线400-606-5033或者“英仕健康”微信小程序申请； *保险公司审核保单状态，若等待期内，则无法申请该项服务。
2	被保险人提交相关病历资料及就诊信息，确认病情； *与被保险人确认就诊城市、医院、就诊日期、是否已开具住院条等情况。
3	服务商通知被保险人就医预约时间； *住院条开具之日起10个工作日内完成安排。
4	被保险人在指定预约时间就医，服务完成。

4、绿通覆盖城市列表

服务省市范围（31个省市）			
省、直辖市名称	城市	省、直辖市名称	城市
北京	北京	贵州	贵阳
上海	上海	广东	广州
天津	天津		深圳
重庆	重庆	湖北	武汉
河北	石家庄	陕西	西安
福建	福州	湖南	长沙
	厦门	河南	郑州
山东	济南	四川	成都
	青岛	辽宁	沈阳
江苏	南京		大连
	苏州	浙江	杭州
	南通		温州
安徽	合肥		宁波
广西	南宁	江西	南昌
	桂林	云南	昆明
黑龙江	哈尔滨	吉林	长春



新疆	乌鲁木齐	宁夏	银川
西藏	拉萨	内蒙古	呼和浩特
青海	西宁	海南	海口