

日本体检预约服务（彩虹桥尊享医疗保险 B 款）

本服务由日本威马捷救援株式会社（以下简称“EAJ”）提供

日本地区：

日本威马捷救援株式会社（EAJ）客服热线

东京：+81-3-3811-8251

周一至周五 9:00-18:00（东京时间，日本法定节假日除外）

中国国内：

北京威马捷国际旅行援助有限责任公司客服热线（北京威马捷是日本威马捷救援株式会社（EAJ）的全资子公司）

北京：010-8592-7080

周一至周五 9:00-18:00（中国法定节假日除外）

一、服务概述

1. 服务内容：在保险合同有效期内，被保险人可以拨打 EAJ 服务电话，预约指定日本医院的体检服务项目。（**所有赴日的费用，包括日本体检费用由客户自行承担**）
2. 服务使用有效期限：自保险合同犹豫期后至保险期间届满前，您可以提出服务使用申请。但在保险合同处于非有效状态时（包括但不限于保险合同失效、保险合同满期、保险合同终止等状态）及保险合同宽限期时，您将无法享受本服务。
3. 服务等待期：同保险合同犹豫期。
4. 服务使用条件：被保险人本人。
5. 服务使用次数：无限制
6. 服务流程：
 - 1) 客户拨打合作机构客户服务电话 010-85927080 进行咨询和预约；
 - 2) EAJ 工作人员确认客户信息后，客户告知工作人员信息，包括但不限于希望去的医院、体检日期、选择的体检套餐、体检人信息、既往史，过敏史、体内是否有金属（避孕环⇒金属避孕环一定不能做核磁检查，纹身*，假牙⇒假牙里有磁性金属也不能做核磁等）基本信息，EAJ 工作人员根据客户选择的体检医院和体检套餐，告知服务价格；
 - 3) EAJ 工作人员帮助客户协调日本体检预约资源，和日本医院确认希望体检日期有无空位；（注：客户只有在完成了体检套餐费用的支付后视为正式预约成功，如果没有按照 EAJ 的时间要求完成付费，名额可能会转给其他客人）；
 - 4) 日本医院如有空位，EAJ 会通知客户，客户需要提交护照首页照片以及申请书&隐私同意书（威马捷提供模版）；
 - 5) 客户提供完毕以上信息后，三天内客户需向 EAJ 缴纳体检套餐费用，以进行最终预约；
 - 6) 预约成功后，在体检前大约 2 周，EAJ 会联系客户，并邮寄采咳痰等体检用具；
 - 7) 体检当日 EAJ 的翻译人员会在医院的门口，等待客户并全程翻译陪同；
 - 8) 体检完毕后，EAJ 会在约 30 天后向客户邮寄中日文的体检报告给客户。
7. 注意事项：
 - 1) 必须提前 40 天以上预约。
 - 2) 患有传染病（包括肺结核、疑似肺结核、流感等）的客人，无法进行体检。
 - 3) 预约变更、取消规定：
本体检为完全预约制。客户在已经支付体检套餐费用成功预约的情况下如果要取消预约，请尽早联系 EAJ，同时已支付的费用取消时将收取如下费用：

○圣路加 Medilocus

体检 8-14 天前：收取相当于体检套餐费用 10% 的手续费。2-7 天前：收取相当于体检套餐费用 50% 的手续费。体检 1 天前：收取相当于体检套餐费用 80% 的手续费。体检当天：收取相当于体检套餐费用 100% 的手续费。

因任何原因体检当天迟到 1 小时以上，按当天取消处理。迟到 1 小时以内，有可能接受不了部分项目检查。

*三次以上（含三次）取消、变更时，即使不符合上述规定，也收取 10% 的手续费。符合上述规定时，按上述规定收取。

为了安全起见，医院规定：体检前一天需要到达日本，检查结束当天不可以乘坐飞机回国。

*体检当天请勿安排体检以外事宜。

○榊原記念诊所分院 体检中心

体检日 30 天前需全额付款。付款后任何理由不予退款。除自然灾害等不可抗力因素，任何理由不可变更日期。

体检当天仅限体检者本人到达体检中心，任何检查不允许如家人、朋友或下属陪同。

体检所有项目不允许家人进入检查室。

以上规定，有可能会随医院的规定变化而变化。以体检预约当时 EAJ 的规定为准。

二、 体检医院介绍

1. 圣路加国际医院附属 圣路加 Medilocus

圣路加国际医院成立于 1902 年，已有 100 多年的历史，提供精密体检，圣路加国际医院附属 Medilocus 是面向高端人士的会员制体检中心，由圣路加国际医院本院的医生亲自出诊，位于日本东京中心-大手町。

体检对象：

原则上健康人群（如果有既往史，根据医院要求可能需要提供检查报告，医生根据检查报告判断是否可接受体检。）

每天接受的体检名额（非日本人）：4-6 名/天

体检时间；星期一～星期五，周末休息

2. 榊原記念诊所分院 体检中心

榊原記念医院由被称为日本心脏外科之父的世界权威榊原任于 1977 年创立，是心血管专科医院。在榊原記念诊所体检中心，客户可以接受较为完善的心血管专科体检，位于日本东京都新宿。

体检对象：

有高血压，心脏病等疾病的体检者请提前告知，有心脏病既往史且现有自觉症状者无法参加心血管精密体检。

每天接受的体检名额（非日本人）：2 名/天

体检时间；星期一/三/四

以上规定，有可能会随医院的规定变化而变化。以体检预约当时 EAJ 的通知为准。

部分体检项目根据客户提供的既往史、年龄和生理状况等信息，由医院决定是否可参加检查，客户在和 EAJ 预约体检时，务必主动告知。

三、免责声明与特别提示：

1. 本公司仅提供客户日本体检预约服务的权益，选择本服务的决定权在客户本人。如客户决定赴日本进行体检，在接受 EAJ 服务过程中与 EAJ 发生纠纷或造成经济等损失，本公司不承担责任。
2. 客户在使用服务时与 EAJ、日本体检医院发生任何纠纷或接受体检服务过程遭受任何损失，以及客户在赴日和归国途中，以及在日本期间发生的任何意外或损失，本公司不承担任何责任。
3. 因体检医院设备故障等不可抗力因素，无法按原计划接受检查时，医院另安排检查时间。客户由此产生的酒店、交通等一切相关费用，也需客户自己负担。客户不能接受医院另安排的检查时间时，只退还未接受检查项目的费用。

附：日本体检套餐项目（供参考，以 EAJ 当时规定为准）

所有价格仅供参考，因日本消费税率、社会经济形势变化等原因，EAJ 可能会调整价格，具体价格以体检预约当时 EAJ 通知为准。

圣路加国际医院附属 圣路加 Medilocus

检查项目		套餐 A	套餐 B	套餐 C	套餐 D	套餐 E
套餐名称		基本套餐	基本+心血管	头部+心血管	PET-CT	基本+MRI+PETCT+心血管
所需时间		1 天	1.5 天	0.5 天	0.5 天	1.5 天
参考价格		358,080 日元	489,750 日元	255,650 日元	294,920 日元	847,930 日元
问诊, 诊查	由医生诊察	●	●	●	—	●
身体检查	身高, 体重, 肥胖度, 体脂肪率, BMI, 腹围	●	●	—	—	●
眼科, 耳科	视力, 眼底, 眼压, 听力 (1000Hz, 4000Hz)	●	●	—	—	●
血液检查	血常规	●	●	—	—	●
	血型	●	●	—	—	●
	心功能	●	●	—	—	●
	肝功能	●	●	—	—	●
	胰腺功能	●	●	—	—	●
	肾功能	●	●	—	—	●
	痛风	●	●	—	—	●
	糖代谢	●	●	—	—	●
	脂质代谢	●	●	—	—	●
	电解质	●	●	—	—	●
	炎症标志物	●	●	—	—	●
	类风湿	●	●	—	—	●
	甲状腺功能	●	●	—	—	●
	传染病	●	●	—	—	●
	胃癌风险	●	●	—	—	●
其他检查	肿瘤标志物	●	●	—	—	●
	尿检	●	●	—	—	●
	便检	●	●	—	—	●
	骨密度	●	●	—	—	●
	呼吸道	●	●	—	—	●
	上消化道	●	●	—	—	●
	腹部	●	●	—	—	●
	心血管	●	●	●	—	●
		—	●	●	—	●
		—	●	●	—	●
	乳腺检查	●	●	—	—	●

	上女性)					
妇科检查	子宫颈部细胞诊,经阴道超声,人乳头瘤病毒 (HPV)	●	●	-	-	●
MRI 任选 1 项 ※1	可选项目:①头部 MRI/MRA ②骨盆 MRI ③MRCP ④颈椎 MRI ⑤腰椎 MRI	+89,100 日元	+89,100 日元	● (头部)	+89,100 日元	●
全身癌筛检查	PET-CT 全身扫描 体检时间+1 天	+289,080 日元	+289,080 日元	+289,080 日元	●	●
结果说明	由医生说明检查结果(限检查当日出结果项目)	●	●	●	-	●
单 选 项 目	CT 任选 1 项	可选项目:①上腹部 CT,②鼻窦 CT	+76,560 日元	-	-	+76,560 日元
	甲状腺功能	甲状腺超声	+21,120 日元	-	-	+21,120 日元
	动脉硬化	颈动脉超声	+21,120 日元	-	-	
	心脏	心脏超声	+42,240 日元	-	-	
	妇科 单项追加	子宫体细胞诊 荷尔蒙检查:黄体生成激素(LH),卵泡生成激素(FSH),雌二醇(E2),孕酮(P)	+26,400 日元 +13,200 日元	-	-	+26,400 日元 +13,200 日元
	妇科综合	子宫体细胞诊,荷尔蒙检查,甲状腺超声,骨盆 MRI 检查	+147,840 日元	-	-	+147,840 日元
	肠癌检查	下消化道内镜(不切除息肉) 体检时间+1 天	+132,000 日元			
其它 包含 项目	体检申请表・问诊表的翻译费、陪同医疗翻译费用(仅限体检时陪同的医疗翻译)、体检结果报告书翻译费用(日语→中文),国际 EMS 邮寄费用					

●为检查项目。+为可追加项目,费用不含在套餐里。-为不可选项目。

※1 MRI 任选 1 项:可从①~⑤处中任选 1 项。选择 2 个部位以上时,第 2 个部位收取折扣价:78,100 日元/每次。

※2 为安全起见,医院规定:体检前一天需要到达日本,检查结束当天不可以乘坐飞机回国。

既往史:※部分既往史客户体检中有可能无法使用镇静剂和止痛药。

胃镜:经口

无痛检查(镇静剂注射,体检当天问诊时会征求客人的意见),经口腔(喉咙)行胃镜检查

肠镜:不切息肉

钼靶:30 周岁以上可以做

生理期:

生理期只要不是第一第二天量特别多的话,也可以体检,之前有过这个情况。但是生理期的话,便潜血可能会不准确。

如果体检时发现怀孕,或者疑似怀孕(比如没有来例假,有怀孕的可能性),医院怕对胎儿有影响,所以如果体检时有的项目选择放弃时 费用是不退换的

妊娠:放射线检查、MRI 检查、上部内视镜检查等不可检查

榊原记念诊所分院 体检中心

检查项目	A 套餐	B 套餐	C 套餐	D 套餐
所需时间	半天	1 天	2 天*1	2 天*1
参考价格	256,000 日元	415,000 日元	518,000 日元	584,000 日元
可预约星期	星期一、星期三、星期四			
问诊, 诊察	●	●	●	●
血压, 身体测量(身高, 体重等)	●	●	●	●
血检, 尿检	●	●	●	●
胸部 X 线	●	●	●	●
静态心电图	●	●	●	●
心肺运动负荷试验以及运动指导	●	●	●	●
心脏多普勒彩超	●	●	●	●
动脉硬化检查(PWV,ABI)	●	●	●	●

颈动脉超声波检查	●	●	●	●
营养指导	●	●	●	●
胸腹部 CT (含内脏脂肪测定) *2	-	●	●	●
冠状动脉钙化(CAC)评分	-	●	●	●
头颈部 MRI/MRA *2	-	●	-	●
动态心电图 *1	-	-	●	●
睡眠呼吸暂停检查 *1	-	-	●	●
冠动脉造影 CT *2	-	-	●	●
肿瘤标志物	PSA(限男性)	+6,600 日元	●	●
	CA125(限女性)	+6,600 日元	●	●
	CEA(癌胚抗原)	+6,600 日元	●	●
	AFP(甲胎蛋白)	+6,600 日元	●	●
	CA19-9	+6,600 日元	●	●
结果说明 (限当天已有的结果)	●	●	●	●
餐食	-	-	-	-
住宿	-	-	-	-
其它包含项目	体检申请表・问诊表的翻译费、陪同医疗翻译费用 (仅限体检时陪同的医疗翻译)、体检结果报告书翻译费用 (日语→中文), 国际 EMS 邮寄费用			

●为包含的检查项目；-为不可选项目。

*注 1 实际检查时间为 1 天。但动态心电图仪器需体检者佩戴至第 2 天下午 16:30 左右 (共佩戴 24 小时)。

第 2 天动态心电图和睡眠呼吸暂停监测检查结束后,需至医院归还仪器,因此体检时间至少需要 2 天。

*注 2 接受胸腹部 CT、头颈部 MRI/MRA、冠动脉造影 CT 检查者,

由医院安排专车或出租车到榊原纪念医院本院进行检查。乘车人仅限体检者本人。

用药须知:

1. 不接受冠动脉造影 CT 检查者, 所有药物请照常服用。

2. 接受冠动脉造影 CT 检查者需在体检当天早上停药糖尿病药物 (其他药物请照常服用)

※其中: 服用二甲双胍者请在体检 2 天前停药。(如: 1 月 3 日体检, 请在 1 月 1 日开始停药)

CT 检查

1. 请勿佩戴任何金属饰品 (眼镜, 手表, 项链, 耳环, 假牙及含有金属成分的内衣)

2. 冠动脉造影 CT 检查需要静脉注射造影剂。

※碘、造影剂过敏, 肾功能障碍, 支气管哮喘人士无法接受冠动脉造影 CT 检查。

3. 有如下症状人士, 请提前告知。

a. 过敏体质。(包括花粉, 食物, 特应性皮炎, 药物等过敏)

b. 罹患心脏病, 肝病, 肾病, 糖尿病, 甲状腺等疾病。

c. 孕妇或有怀孕的可能性者。

MRI 检查

1. 请勿佩戴任何金属饰品 (眼镜, 手表, 项链, 耳环, 假牙及含有金属成分的内衣)

2. 以下情况无法接受 MRI 检查, 请提前告知。

a. 带有心脏起搏器或体内除颤器, 接受过脑动脉瘤夹闭术者。体表有纹身者 (包括纹眉)

b. 无法提供体内金属材质证明者。(包括假牙, 支架等)

c. 孕妇或有怀孕的可能性者。

c. 有幽闭恐怖症者。

睡眠呼吸暂停检查

1. 体检当天技师会进行安装说明, 睡觉前请自行安装, 并开启开关。

2. 第二天早上起床后，请关闭开关。
3. 请在医院提供的记录用纸上记录睡觉时间，夜间起床次数，早上起床时间等。
4. 检查结束后（第二天），需要将仪器邮寄至医院指定地点（医院提供邮寄单和邮费）

动态心电图检查

动态心电图检查用于筛查常规心电图不易发现的心律失常和心肌缺血等病症。

1. 佩戴仪器当天不可以洗澡。
2. 胸部有体毛的体检者请提前剔除。
3. 手机切勿靠近仪器，请保持 30cm 以上距离。
4. 检查结束后（第二天下午 16:30 左右），请佩戴着仪器至医院，归还仪器。
※佩戴时间不足 24 小时有可能影响结果准确性，建议本人佩戴一起亲自到达医院。