

电话咨询——健康咨询

服务内容

三甲医院主治及以上专科在职医生通过电话方式为被保险人提供一对一的日常疾病问诊、报告解读、健康指导、慢病管理、就医指导、诊后营养康复指导等医疗咨询，利用专科医生的临床优势，提供系统性、针对性的医疗咨询服务，对客户的健康进行全面管理，包括但不限于以下服务内容：

A. 日常医学咨询

日常医学咨询包括日常急救指导、常见病咨询、常用药及医院检验报告咨询等。

B. 诊前就医指导

详细了解、分析被保险人的病情，针对被保险人的病情推荐及介绍适合的医疗机构、科室及专家，给予门急诊/住院就医指导。

C. 慢性病管理咨询

详细了解被保险人的主诉及症状、诊断治疗经过，分析导致慢性疾病的常见诱因、加重因素等，解答慢性疾病的分型、慢性疾病治疗原则和影响治疗效果的因素，分析预后及注意事项。

D. 预防及日常保健咨询

提供日常疾病的预防方法，指导戒烟/戒酒、体重控制、健康饮食，体检计划建议、体检报告解读等。

服务次数

本服务没有次数限制。

服务流程

- 1) 服务申请：客户拨打服务供应商优加健保健康科技（北京）有限公司服务热线400-898-1618申请服务；
- 2) 分诊匹配：医学顾问根据客户病情及需求为客户匹配最合适的医生；
- 3) 就诊咨询：三甲医院主治及以上医生通过电话方式一对一解答客户咨询问题，电话咨询单次通话最长15分钟；
- 4) 就诊总结：医生根据客户咨询问题给与总结；
- 5) 评价反馈：用户可针对医生的服务进行评价。

服务标准

- 1) 服务申请：
7*（9：00-21：00）致电。
- 2) 服务受理：
医生接到工单后 30 分钟内回复。
- 3) 服务时效：
每通电话咨询，咨询时长 15 分钟。