

长生人寿“长生 E 点通 App”隐私政策

更新日期：2025 年 4 月 10 日

生效日期：2025 年 4 月 10 日

长生人寿保险有限公司（以下简称“长生人寿”）非常重视个人信息的保密和安全，并一直致力于依法保护使用长生人寿的产品和服务之客户（以下简称“客户”或“您”）的个人信息和隐私安全。您在使用长生人寿服务时，我们可能会收集或使用您的相关个人信息。鉴此，长生人寿制定了本隐私政策（以下简称“本政策”），旨在向您说明长生人寿如何收集、使用、储存、共享和保护您的个人信息，以及为您提供查阅、更正、删除您个人信息的途径和方法，以便更好的保障您的权益。

本政策适用于我们在长生 E 点通 App 提供的所有服务。因此建议您在服务前，务必仔细阅读本政策。**特别是以粗体标识的条款，您应重点阅读**，在确认充分理解并同意后再开始使用。**一旦您开始使用长生人寿服务，即表示您已充分理解并同意本政策。您使用或继续使用长生人寿服务，都表示您同意我们按照本政策（包括更新版本）收集、使用、储存和共享您的个人信息。**

为便于您了解本政策内容，您可以根据以下提纲阅读相应章节：

一、个人信息控制者情况披露

二、我们收集的信息

三、个人信息的存储、保护和管理

四、个人信息的共享、转让或公开披露

五、对未成年人的保护

六、您的权利

七、COOKIE 和同类技术的使用

八、本政策的修订

九、联系我们

一、个人信息控制者基本情况披露

注册名称：长生人寿保险有限公司

常用办公地址：上海市静安区南京西路 688 号 5 楼

相关联系方式：400-820-8599（人工服务时间：周一到周五 09:00-17:30）

二、我们收集的信息

在您使用长生 E 点通 App 的过程中，我们需要收集一些必要的信息以向您提供您所需要的服务：

1、帮助您完成注册及登录

为便于我们为您提供服务，您需要提供基本注册信息，包括手机号码，并创建您的账号、用户名和密码。若您不提供这类信息，您可能无法正常使用我们的服务。

2、向您提供产品或服务

（1）在部分服务项目中，为便于向您交付产品或服务，您至少需提供投保人、被保险人及受益人的个人身份信息、姓名、投保关系、联系电话、银行账号、个人健康状况信息。如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关服务。如您为具有保险利益的其他人订购产品或服务，您需要提供该被保险人的前述信息。向我们提供该被保险人的前述信息之前，您需确保您已经取得其授权同意；

上述个人信息因其特殊性可能被认为是敏感个人信息，例如您的身份信息、联系电话、银行

账号、个人健康状况信息等。您同意我们可以按本政策所述目的和方式来处理您的敏感个人信息。

(2) 为使长生 E 点通提供的服务更加贴切用户的需求，了解产品的适配性、识别账号的异常状态；同时保障网络安全或运营安全，我们会收集、汇总、记录的信息；安卓版将获取安卓 ID、序列号、内核版本、CPU 信息、机型、系统版本、设备制造商、运营商；IOS 版将获取 IDFV、GUID、蜂窝网络 IP、WIFI IP。

(3) 我们将收集您在使用我们/服务提供方的服务所主动上传的信息，如拍摄或上传的照片或录像及日期、时间等。以及收集您在使用我们的服务过程中产生相应的记录等。为了准确核验您的身份，尽量防止您的身份被冒用，您授权长生 E 点通采集您的设备信息以验证您在进行认证时处于安全可信的环境。当您使用长生 E 点通服务时，我们会对您进行人脸识别

(保单部分服务场景需要投保被保人同时进行人脸识别)，收集您的视频影像信息。但我们会在收集该类信息前再单独向您告知收集的目的、方式、范围及存储时间，并获得您的明示同意。当您使用服务之前，您可选择是否授权我们开通以下权限：

(3.1) 基础摄像头（相机）的功能：您可开启摄像头进行身份校验（身份证件及人脸识别），银行卡识别，拍照并上传图片操作以及视频服务；

(3.2) 基于相册（存储）的功能：当您进行身份认证需要提交证件材料时，您可从本地相册中选择图片上传。

3、长生人寿 APP 涉及第三方代码、插件传输个人信息的情形描述如下：

安卓操作系统第三方 SDK 列表

极光推送 SDK

隐私政策链接：https://docs.jiguang.cn/jpush/client/Android/android_jghgzy

功能：用于 App 内业务消息推送、通知

收集个人信息字段：设备标识符 (包括 IMEI、Android ID、GAID、MAC、OAID、IMSI、

MEID、UAID)、设备硬件信息(包括设备型号、设备屏幕分辨率、设备硬件制造商、设备产品名称)、操作系统信息(包括操作系统版本、系统名称、系统语言)、网络信息(包括网络类型、运营商名称、基站信息、IP 地址、WiFi 信息、SSID、BSSID)、推送信息日志

所属机构: 深圳市和讯华谷信息技术有限公司

合合 TextIn SDK

隐私政策: <https://www.textin.com/privacy>

功能: 图像文字处理

收集个人信息字段: 摄像头权限、存储权限、IP 地址、访问日期和时间、服务日志信息、设备型号、操作系统版本、浏览器类型、使用的语言、接入网络的方式、网络质量数据

所属机构: 上海盈五蓄数据科技有限公司

友盟 SDK

隐私政策链接: <https://www.umeng.com/page/policy>

功能: 统计分析

收集个人信息字段: 设备信息

(IMEI/MAC/AndroidID/OAID/OpenUDID/GUID/SIM IMSI/ICCID/IP)

所属机构: 北京友盟网络科技有限公司

腾讯云人脸核验

隐私政策链接:

<https://privacy.qq.com/document/preview/4661fcc5ceb04a4f878a5874c86b34a2>

功能: 人脸核验

收集个人信息字段: 身份证信息(姓名、身份证号码)、人脸视频和照片、光线传感器信息、设备型号、操作系统、网络连接类型、IP 地址、系统设置、系统属性(含传感器列表信息)、相机(相机参数、接口)、OAID、部分存储文件路径、手机型号、手机品牌、Android 系统版本、Android 系统 api 等级、厂商系统版本、cpu 架构类型、设备是否 root、磁盘空间占用大小、sdcard 空间占用大小、内存空间占用大小、网络类型、应用当前正在运行的进程名和 PID

所属机构: 腾讯云计算(北京)有限责任公司

微信分享

隐私政策链接:

<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb->

bin/pages/RYiYJkLQwu0nb8

功能：用于将页面分享至微信好友或朋友圈

收集个人信息字段：用户在第三方应用中主动选择的图片或内容、验证用户设备上安装微信 APP 状态

所属机构：深圳市腾讯计算机系统有限公司

腾讯 X5 浏览器

隐私政策链接：

<https://rule.tencent.com/rule/preview/1c4e2b4b-d0f6-4a75-a5c6-1cfce00a390d>

功能：加载页面的浏览器

收集个人信息字段：设备信息（设备型号、操作系统、CPU 类型）、应用信息（宿主应用包名，版本号）、Wi-Fi 状态和参数

所属机构：深圳市腾讯计算机系统有限公司

腾讯 Bugly

隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56>

功能：APP 后台运行异常时，排查程序崩溃问题

收集个人信息字段：手机型号、手机品牌、Android 系统版本、Android 系统 api 等级、厂商系统版本、cpu 架构类型、设备是否 root、磁盘空间占用大小、sdcard 空间占用大小、内存空间占用大小、网络类型、应用当前正在运行的进程名和 PID

所属机构：深圳市腾讯计算机系统有限公司

IOS 操作系统第三方 SDK 列表

极光推送 SDK

隐私政策链接：https://docs.jiguang.cn/jpush/client/Android/android_jghgzy

功能：用于 App 内业务消息推送、通知

收集个人信息字段：设备标识符（包括 IMEI、IDFA、GAID、MAC、OAID、IMSI、MEID、UAID）、设备硬件信息（包括设备型号、设备屏幕分辨率、设备硬件制造商、设备产品名称）、操作系统信息（包括操作系统版本、系统名称、系统语言）、网络信息（包括网络类型、运营商名称、基站信息、IP 地址、WiFi 信息、SSID、BSSID）、推送信息日志

信息所属机构：深圳市和讯华谷信息技术有限公司

合合 TextIn SDK

隐私政策: <https://www.textin.com/privacy>

功能: 图像文字处理

收集个人信息字段: 摄像头权限、存储权限、IP 地址、访问日期和时间、服务日志信息、设备型号、操作系统版本、浏览器类型、使用的语言、接入网络的方式、网络质量数据

所属机构: 上海盈五蓄数据科技有限公司

友盟 SDK

隐私政策链接: <https://www.umeng.com/page/policy>

功能: 统计分析

收集个人信息字段: 设备信息

(IMEI/MAC/OAID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM IMSI/ICCID/IP)

所属机构: 北京友盟网络科技有限公司

腾讯云人脸核验

隐私政策链接:

<https://privacy.qq.com/document/preview/4661fcc5ceb04a4f878a5874c86b34a2>

功能: 人脸核验

收集个人信息字段: 身份证信息 (姓名、身份证号码)、人脸视频和照片、光线传感器信息、设备型号、操作系统、网络连接类型、IP 地址、系统设置、系统属性 (含传感器列表信息)、相机 (相机参数、接口)、运营商信息、IDFV

所属机构: 腾讯云计算 (北京) 有限责任公司

微信分享

隐私政策链接:

<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RyYJkLQwU0nb8>

功能: 用于将页面分享至微信好友或朋友圈

收集个人信息字段: 用户在第三方应用中主动选择的图片或内容、设备型号、剪切板权限

所属机构: 深圳市腾讯计算机系统有限公司

腾讯 X5 浏览器

隐私政策链接:

<https://rule.tencent.com/rule/preview/1c4e2b4b-d0f6-4a75-a5c6-1cfce00a390d>

功能：加载页面的浏览器

收集个人信息字段：设备信息（设备型号、操作系统、CPU 类型）、应用信息（宿主应用包名，版本号）、Wi-Fi 状态和参数

所属机构：深圳市腾讯计算机系统有限公司

腾讯 Bugly

隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56>

6

功能：APP 后台运行异常时，排查程序崩溃问题

收集个人信息字段：设备型号、操作系统版本、操作系统内部版本号、wifi 状态、cpu 属性、内存剩余空间、磁盘空间/磁盘剩余空间、运行时手机状态(进程所占内存、虚拟内存)、idfv、是否越狱、地区编码

所属机构：深圳市腾讯计算机系统有限公司

4、征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的信息无需征得您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、公众知情等重大公共利益直接相关的；
- 3) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4) 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7) 根据您要求签订和履行合同所必需的；
- 8) 出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 9) 法律法规规定的其他情形。

5、请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果发生功能或服务未在前述说明中且需要收集您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，并再次征得您的同意。长生 E 点通 App 不会主动从长生人寿以外的第三方获取您的个人信息。如因业务发展需要从第三方获取您的个人信息时，我们会在获取前向您明示您个人信息的来源、类型及使用范围，我们将在处理您的个人信息前，征得您的明示同意；我们会严格遵守相关法律法规的规定，要求第三方保障其提供的信息的合法性。

三、个人信息的存储、保护和管理

我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。

在超出上述个人信息保存期限后，我们将会对您的个人信息进行删除或作匿名化处理。

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内。我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1、我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。

2、我们从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个信息系统的安全性。我们通过建立个人信息分类分级制度来管理规范个人信息的存储和使用。**我们仅允许有必要知晓这些信息的长生人寿或长生人寿关联方的员工、合作伙伴访问个人信息**，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。**我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务**。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与长生人寿的合作关系。

3、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律法规的允许或要

求。

4、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

5、我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

6、在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

请您理解，由于技术的限制以及风险防范的局限，即便我们已经尽量加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入长生人寿服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的情况而发生问题。

请您务必妥善保管好您的账号、密码及其他身份要素。您在使用长生 E 点通服务时，我们会通过您的账号、密码及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄露了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。**如您发现账号、密码及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系**，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

四、个人信息的共享、转让或公开披露

（一）共享除以下情形外，未经您明确同意，我们不会与长生人寿之外的任何第三方共享您的个人信息：

1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2、我们可能会根据法律法规规定，诉讼争议解决需要或按政府主管部门、司法机关的强制性要求，对外共享您的个人信息，包括但不限于包括国家金融监督管理总局及其各派出或指定机构、中国保险行业协会（“保险行业协会”）及各省市区地方协会及中国银行保险信息技术管理有限公司（“银保信” 官网链接：<http://www.cbtc.com.cn/>）。

3、在法律法规允许的范围内，为了遵守法律、维护我们及我们的关联方或合作伙伴、您或其他长生人寿用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，我们可能与其他公司和组织交换信息。不过，这并不包括违反本政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的信息。

4、与保险业务相关机构共享：我们为向您提供保险保障并承担保险责任，进行合理的风险控制，会将您的个人信息提供给第三方，包括再保险公司、保险公司、保险中介公司、审计机构。

5、与我们的关联公司共享：为便于我们基于统一的账号体系向您提供一致化服务以及便于您进行统一管理、保障系统和账号安全等。您的个人信息可能会与长生人寿的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

6、经您同意后与第三方服务提供商共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由第三方服务提供商提供。我们可能会共享、披露您的个人信息，包括救援服务公司、体检机构、医疗机构、收付费机构、系统和服务提供商，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要的目的向第三方服务提供商提供您的个人信息，并且只会提供相关服务所必要的个人信息。对我们与之共享、披露您个人信息的公司、组织和个人，我

们会与其约定委托处理、共享的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施以及双方的权利义务，签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

授权合作的第三方合作伙伴清单。

7、应您的监护人合法要求而提供您的信息（如您是 18 周岁以下的未成年人）。

8、根据与您签署的服务协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供。我们对外提供的个人信息仅限于必须且必要提供的范围。

（二）转让

1、随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，而您的信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们将通过通知、公告等形式告知您相关情形，同时我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

2、在获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。

（三）披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会披露您的个人信息：

- 1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的信息；
- 2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您信息的情况下，我们可能会依据所要求的信息类型和披露方式披露您的信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求接收方必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定

调查目的且有合法权利获取的数据

(四) 共享、转让、披露信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、公众知情等重大公共利益直接相关的；
- 3) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4) 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益所必须但又很难获取本人同意的；
- 5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

根据法律法规的相关规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

五、对未成年人的保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护，根据相关法律法规的规定，若你是 18 周岁以下的未成年人，在使用长生人寿服务前，应事先取得你的父母或监护人的书面同意，并在父母或监护人的指导下使用我们的服务。若您是未成年人的父母或监护人，当您对所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过下文中的联系方式与我们联系。**特别地，若你是 14 周岁以下的未成年儿童，如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账户。对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，长生人寿只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。如果长生人寿发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。**

六、您的权利

按照中国相关的法律法规与标准，我们保障您对您的个人信息行使以下权利：

1、访问和更正您的个人信息

除法律法规规定外，您有权随时访问和更正您的个人信息，包括您提交的纸质资料中包含的个人信息、网站或软件中注册的账户信息等——如果您希望了解、访问或编辑您的账户中的个人基本资料信息等，您可以通过长生人寿客服（400-820-8599 人工服务时间：周一到周五 09:00-17:30）与我们取得联系。我们将在 48 小时内处理您的请求。

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以本条中载明的方式提出更正或补充申请。

2、删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

您可以通过联系我们的客服（400-820-8599 人工服务时间：周一到周五 09:00-17:30），来删除您的个人信息。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息，法律法规另有要求的除外。

3、个人信息主体注销

您可以通过联系我们的客服 (400-820-8599 人工服务时间: 周一到周五 09:00-17:30), 我们将在 15 个工作日内完成核查并注销您的帐户。您注销账户后, 我们将停止为您提供产品与/或服务, 并依据您的要求, 除法律法规另有规定外, 我们将及时删除您的个人信息。

4、撤回同意

您可以通过解除绑定、修改个人设置、删除方式撤回部分授权。请您理解, 每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成, 当您撤回同意或授权后, 我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务, 也不再处理您相应的个人信息。当您作出撤回同意或授权的决定, 我们将不再收集您新的个人信息, 对于决定作出之前我们已收集的个人信息, 除以下情况外, 我们将进行匿名化处理或删除。

- a) 与保险行为相关的信息;
- b) 根据法律法规或监管要求的。

5、响应您的上述请求

为更好保障您的信息安全, 您可能需要提供书面请求, 或以其他方式证明您的身份。我们可能会要求您验证自己的身份, 然后再处理您的请求, 我们将在 48 小时内作出答复。

对于您合理的请求, 我们原则上不收取费用, 但对多次重复、超出合理限度的请求, 我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段 (例如, 需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际 (例如, 涉及备份磁带上存放的信息) 的请求, 我们可能会予以拒绝。

另外, 在以下情形中, 我们将无法响应您的请求:

- (1) 与国家安全、国防安全有关的;
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;
- (3) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;

- (4) 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 涉及商业秘密的。

七、COOKIE 和同类技术的使用

为使您获得更轻松的访问体验，您访问长生 E 点通提供的服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是 Cookie，Flash Cookie，您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（以下简称“Cookie”）。

请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝长生人寿的 Cookie，但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问长生人寿网站和使用长生人寿提供的服务。

八、本政策的修订

将来我们可能会对本政策进行修订与更新。当政策的条款发生变更时，我们会通过推送通知、弹窗提示、发送邮件的形式向您展示变更后的政策内容。只有在您明示同意接受新的隐私政策后，我们才会按照更新后的政策收集、使用、存储您的个人信息。

个险代理人可以在长生 E 点通 APP 通过“我的→设置→隐私协议→隐私政策”中查看本政策。公司客户可以在长生人寿官网通过“客户服务→个人产品→投保服务”中查看本政策。

本《隐私政策》版本更新日期为 2025 年 4 月 10 日，主要更新内容为：1、更新授权合作的第三方合作伙伴清单。

九、联系我们

任何与您个人信息有关的请求或投诉，请通过官方网站 (<https://www.gwclife.com/>)、全国客服热线 (400-820-8599 人工服务时间：周一到周五 09:00-17:30) 与我们联系。您也可

以将您的问题发送至官方邮箱 (cs@gwyclife.com) 或寄到如下地址: 静安区南京西路 688

号恒基 688 广场 5 楼运营部 (收) 邮编: 200120 我们将尽快审核所涉问题, 并在验证您的

用户身份后的 48 小时内予以受理并处理。

附件: 第三方机构共享个人信息清单

第三方机构共享个人信息清单

为保障长生人寿相关保险业务及网络功能的实现, 我们可能为实现保险业务或提供服务, 对所收集的保险业务信息与长生人寿合作的第三方机构进行共享。我们的相关合作方将在以下列明。

信息接收方名称	联系方式	共享个人信息种类	处理目的及应用场景	处理方式
中国银行保险信息技术管理有限公司	privacy@cbitt.com.cn	姓名、有效身份证件的类型、证件号码、投保、理赔信息	用于保险风险评估、数据风控、核保审核、理赔调查;	银保信可加工使用、向保司传输: 投保、承保、理赔、医疗健康信息。
北京一峰科技有限公司	电话: 010 85630976 地址: 北京市朝阳区侨福芳草地 C 座 802 室	姓名, 有效身份证件的类型、证件号码, 手机号	客户投保时评估其核保风险	信息加密传输, 反馈结果为数字评分。
好人生 (上海) 健康科技有限公司	www.valurise.com	保单号、姓名、性别、出生日期、产品名称、生效日期	用于健康管理服务的身份核实	保险公司提供给健康管理服务机构。
北京威马捷国际旅行援助有限责任公司 / 日本 Emergency Assistance 株式会社	https://weimajie.com.cn/	保单信息 (包括但不限于保单号、服务起期、产品名称)、客户及赴日陪同人员姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、护照页、联系电话、联系地址、单位名称和地址、护照、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息	用于健康管理服务的身份核实、VIP 日本体检服务的信息补充、赴日就医协调、代办/订机票、交通工具及酒店住宿	保险公司提供给健康管理服务机构。

上海杏涛网络科技有限公司	上海市杨浦区控江路 1500 号 4 号楼	姓名、保单号、性别、出生日期、保单状态、投保时间、生效日期、保险止期、保险期限	用于健康管理服务的身份核实	保险公司提供给健康管理服务机构。
优加健保健康科技（北京）有限公司	www.youjiajk.com	保单号、承保日期、姓名、证件号码后 4 位、性别	用于健康管理服务的身份核实	保险公司提供给健康管理服务机构。
大童保险公估有限公司	www.dtinsure-claim.com	姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息	用于保险风险评估、数据风控、理赔审核、理赔调查	个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。
贵州高澜保险公估有限公司	贵州省贵阳市观山湖区金华园街道诚信北路 81 号大西南·富力中心 A2 栋 1 单元 5 层 5 号	姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息	用于保险风险评估、数据风控、理赔审核、理赔调查	个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。
北京华泰保险公估有限公司	www.huatai-serv.com	姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息	用于保险风险评估、数据风控、理赔审核、理赔调查	个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。
金卫医保信息管理（中国）有限公司	www.gm-medicare.com	姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号	用于保险风险评估、数据风控、理赔审核、理赔调查	个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。

		码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息		
施博（西安）信息技术有限公司	www.tpainfo.com	姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息	用于保险风险评估、数据风控、理赔审核、理赔调查	个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。
因朔桔（上海）智能科技有限公司	www.insuresmart.com.cn	姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息	用于保险风险评估、数据风控、理赔审核、理赔调查	个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。
三井住友海上火灾保险（中国）有限公司	上海市浦东新区世纪大道100号上海环球金融中心34楼	结算：姓名，有效身份证件的类型、证件号码 理赔：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息	用于再保账单结算、理赔审核	结算环节信息加密传输使用，敏感个人信息脱敏处理后传输； 理赔：个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。
中国人寿再保险有限责任公司	上海浦东陆家嘴环路1318号星展银	结算：姓名，有效身份证件的类型、	用于再保账单结算、理赔审核、核保	结算环节信息加密传输使

	行 304 室	证件号码 理赔：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息 核保：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保信息、医疗健康信息、个人财务状况信息	审核	用，敏感个人信息脱敏处理后传输；理赔核保：个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。
慕尼黑再保险公司北京分公司	北京市朝阳区建国门外大街 2 号银泰中心写字楼 C 座 18 层	结算：姓名，有效身份证件的类型、证件号码 理赔：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息 核保：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份	用于再保账单结算、理赔审核、核保审核	结算环节信息加密传输使用，敏感个人信息脱敏处理后传输； 理赔核保：个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。

		证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保信息、医疗健康信息、个人财务状况信息		
通用再保险公司上海分公司	中国（上海）自由贸易试验区陆家嘴环路1000号恒生银行大厦20楼021室，200120	结算：姓名，有效身份证件的类型、证件号码 理赔：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息 核保：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保信息、医疗健康信息、个人财务状况信息	用于再保账单结算、理赔审核、核保审核	结算环节信息加密传输使用，敏感个人信息脱敏处理后传输；理赔核保：个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。
瑞士再保险股份有限公司北京分公司	北京市朝阳区针织路23号楼国寿金融中心22层2201、2203、2205及2206单元	结算：姓名，有效身份证件的类型、证件号码 理赔：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保信息、医疗健康信息、个人财务状况信息	用于再保账单结算、理赔审核、核保审核	结算环节信息加密传输使用，敏感个人信息脱敏处理后传输；理赔核保：个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。

		联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息 核保：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保信息、医疗健康信息、个人财务状况信息		
前海再保险股份有限公司	深圳市南山区海德一道 88 号中洲控股中心 A 座 37 层，邮编：518054	结算：姓名，有效身份证件的类型、证件号码 理赔：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息 核保：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保信息、医疗健康信息、个人财务状况信息	用于再保账单结算、理赔审核、核保审核	结算环节信息加密传输使用，敏感个人信息脱敏处理后传输；理赔核保：个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。

RGA 美国再保险公司 上海分公司	上海市陆家嘴环路 166 号未来资产大 厦 10 楼 AB EF 单元	结算：姓名，有效 身份证件的类型、 证件号码 理赔：姓名、性别、 出生日期、国籍、 职业、年收入、有 效身份证件的类型 及号码、证件有效 期、联系电话、 联系地址、单位名 称和地址、投保、 理赔信息、医疗健 康信息、银行账号 信息 核保：姓名、性 别、出生日期、 国籍、职业、年 收入、有效身份 证件的类型及 号码、证件有效 期、联系电话、 联系地址、单位 名称和地址、投 保信息、医疗健 康信息、个人财 务状况信息	用于再保账单结 算、理赔审核、核保 审核	结算环节信息加 密传输使用，敏 感个人信息脱敏 处理后传输；理 赔核保：个人信 息的收集、存储、 使用、传输、提 供、删除等环节。
法国再保险公司北京 分公司	北京市朝阳区建国 门外大街 1 号国贸 大厦 B 座 53 层	结算：姓名，有效 身份证件的类型、 证件号码 理赔：姓名、性别、 出生日期、国籍、 职业、年收入、有 效身份证件的类型 及号码、证件有效 期、联系电话、 联系地址、单位名 称和地址、投保、 理赔信息、医疗健 康信息、银行账号 信息 核保：姓名、性 别、出生日期、 国籍、职业、年 收入、有效身份	用于再保账单结 算、理赔审核、核保 审核	结算环节信息加 密传输使用，敏 感个人信息脱敏 处理后传输；理 赔核保：个人信 息的收集、存储、 使用、传输、提 供、删除等环节。

		证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保信息、医疗健康信息、个人财务状况信息		
汉诺威再保险股份有限公司上海分公司	上海市浦东新区民生路 1188 号佳兆业金融中心 6 楼	结算：姓名，有效身份证件的类型、证件号码 理赔：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息 核保：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保信息、医疗健康信息、个人财务状况信息	用于再保账单结算、理赔审核、核保审核	结算环节信息通过再保险公司专属平台传输； 理赔核保：个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。
上海爱康国宾福康门诊部有限公司、上海瑞慈瑞闽门诊部有限公司、上海博爱医院、上海仁爱医院、杭州市临安区第四人民医院、杭州市临安区中医院、杭州市临安区第六人民医院、衢州		姓名、有效身份证件的类型、身份证号	用于体检客户的身份核实	保险公司提供给体检医院

市柯城区人民医院、龙游县中医院、淳安县第一人民医院、绍兴文理学院附属医院、杭州美年美贸医疗门诊部有限公司、嘉兴美年大健康管理有限公司（南湖门诊部）、桐庐县第一人民医院、杭州市临安区第三人民医院、江山市人民医院、海盐县中医院、台州市椒江万康医院、常州市中医医院、南通大学附属医院分院（南通市老年康复医院）、徐州医科大学附属医院、南京瑞慈体检中心、盐城瑞慈体检中心、睢宁县人民医院、扬州东方医院、高邮市中医医院、常熟美年大健康体检中心、慈铭体检中心潘家园分院、慈铭体检中心亚运村分院、慈铭体检中心西直门分院、慈铭体检中心世纪城分院、慈铭体检中心大北窑分院、慈铭体检中心知春路分院、慈铭体检中心望京分院、慈铭体检中心广安门分院、慈铭体检中心上地辉煌分院、慈铭体检中心慈云寺分院、慈铭体检中心公主坟分院、慈铭体检中心雍和宫分院、慈铭体检中心洋桥分院、慈铭体检丽泽分院、慈铭体检上地硅谷分院、慈铭体检学				
--	--	--	--	--

院路分院、慈铭体检通州北苑分院、慈铭体检西单分院、成都爱康红照壁体检中心、成都爱康骡马市体检中心、成都爱康城南体检中心、成都爱康外双楠体检中心、成都爱康高新体检中心、成都爱康龙泉体检中心、爱康国宾德阳文庙广场文化楼分院、爱康国宾绵阳高新火炬广场分院、郑州美年大健康科技有限公司门诊部、南阳慈铭健康体检中心有限公司综合门诊部、漯河市第二人民医院				
---	--	--	--	--