

## 长生人寿隐私政策

更新日期：2025 年 3 月 31 日

生效日期：2025 年 3 月 31 日

长生人寿保险有限公司（以下简称“长生人寿”）非常重视个人信息的保密和安全，并一直致力于依法保护使用长生人寿的产品和服务之客户（以下简称“客户”或“您”）的个人信息和隐私安全。您在使用长生人寿产品或服务时，我们可能会收集或使用您的相关个人信息。鉴此，长生人寿制定了《长生人寿隐私政策》（以下简称“本政策”），向您说明长生人寿如何处理您的个人信息，以及为您提供查阅、更正、删除您个人信息的途径和方法，以便更好的保障您的权益。本政策适用于我们提供的所有长生人寿产品和服务，包括保险投保、承保、保单查询、保全、理赔、保险内容咨询/查询、身份识别、实名认证及我们提供的其他客户服务。

因此建议您在开始使用长生人寿服务前，务必仔细阅读本政策。**特别是以粗体标识的条款，您应重点阅读，并决定是否同意我们据此处理您的个人信息。请在确认充分理解并同意后再开始使用，如果您不同意本政策部分或全部内容，将会影响您使用我们的产品/服务，请不要进行后续操作并提供您的任何个人信息。您使用或继续使用长生人寿服务，都表示您已充分理解并同意我们按照本政策（包括更新版本）处理您的个人信息。请您注意，本政策仅适用于长生人寿提供的产品/服务，对于我们提供的官网、客户端、微信公众号之外的任何产品/服务，或对于与官网、客户端、微信公众号存在接入、业务合作、广告展示等关系的任何第三方的产品/服务，本政策并不适用，请您阅读相应的产品、服务及第三方的隐私政策，我们不对第三方的个人信息处理活动承担任何法律责任。**

**如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：**

**个人信息处理者：长生人寿保险有限公司**

**联系地址：上海市静安区南京西路 688 号 5 楼**

**联系方式：400-820-8599（人工服务时间：周一到周五 09:00-17:30）**

为便于您了解本政策内容，您可以根据以下提纲阅读相应章节：

- 一、适用范围
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、我们如何存储、保护和管理您的个人信息
- 四、我们如何共享、转让或公开披露您的个人信息
- 五、我们对未成年人个人信息的保护
- 六、您的权利
- 七、COOKIE 和同类技术的使用
- 八、本政策的修订
- 九、联系我们

## **一、适用范围**

**（一）本政策适用于客户在使用包括但不限于官方网站、移动设备客户端、微信公众号、线下渠道以及通过第三方网络平台、保险代理、保险经纪平台申请长生人寿产品或服务的情形，如保险产品的购买、保单查询与批改、理赔服务申请、个人权益查看。**

**（二）我们的长生 E 点通 APP、微信公众号、H5 链接中可能存在部分功能或者服务由我们的关联公司、第三方合作伙伴提供，这些功能或者服务将适用单独的服务协议或者隐私政策，并将在您使用这些功能或者服务前单独向您告知。**

**(三) 本政策不适用于您通过我们提供的产品/服务而接入的其他第三方产品/服务, 请您阅读相应的产品、服务及第三方的隐私政策, 我们不对第三方的个人信息处理活动承担任何法律责任。**

## **二、我们如何收集和使用您的个人信息**

在您线下办理投保、保全、理赔及其他保险服务或使用长生 E 点通 App、微信公众号、H5 链接进行用户注册、保险投保、承保、保单查询、保全、理赔、保险内容咨询/查询、身份识别、实名认证及我们提供的其他保险服务的过程中, 我们会在实现处理目的的最小范围内, 采取对您个人权益影响最小的方式, 收集一些必要的信息以向您提供您所需要的服务:

### **(一) 帮助您完成注册及登录**

为便于我们为您提供服务, 您需要提供基本注册信息, 包括手机号码、短信验证码, 并创建您的账号、用户名和密码。若您不提供这类信息, 您可能无法正常使用我们的服务。

### **(二) 向您提供保险相关服务**

1、为签订及履行保险合同, 我们可能会收集以下个人信息, 如果您拒绝提供此类信息, 我们将无法完成相关服务。

#### **(1) 签订保险合同**

**签订保险合同前预核保, 您需至少提供姓名, 证件类型, 证件号码, 个人健康信息 (包括病历、检查报告、体检报告)。**

为便于向您交付产品或服务, 您至少需提供投保人、被保险人及受益人的个人身份信息 (包括姓名、性别、国籍、职业、证件种类、证件有效期、证件号码、证件复印件/影印件、住所地或者工作单位地址 (住所地与经常居住地不一致的, 提供经常居住地)、手机号码、单位名称、年收入)、投保被保险人关系证明、被保险人与受益人之间的关系证明、银行账户信息、个人健康状况信息; 根据核保规则可能还涉及到个人财务状况信息的收集, 包括但不

**限于财务核保问卷、有效薪金证明或劳动合同、银行存款证明、房地产证、车辆保险证明、财务报表、验资报告、营业执照、营业税发票。**

投保过程中双录环节需对您进行**录音录像**，采集视听资料，以电子数据的方式记录保存保险销售过程关键环节。

## **(2) 申请理赔服务**

您至少需提供投保人、被保险人、索赔申请人或受益人、领款人的**个人信息(姓名、性别、国籍、职业、证件种类、证件有效期、证件号码、证件复印件/影印件、住所地或者工作单位地址(住所地与经常居住地不一致的，提供经常居住地)、手机号码、单位名称、年收入)**、关系证明(投保人与被保险人、投保人与受益人、受益人与被保险人、受益人与领款人关系)，以及人身伤害、残疾、死亡日期及原因；与赔付残疾金、死亡赔偿金相关的家庭成员信息；**身体、精神或医疗状况、健康状况、受伤或残疾信息、医疗诊断、医疗程序和治疗、处方信息和病史**；与理赔相关的争议、索赔或诉讼程序的详细信息；与理赔相关的证照、照片、录音、录像和评估材料。

## **(3) 申请保全服务**

便于向您提供保全服务，您至少需提供投保人、被保险人或受益人的**个人信息(包括姓名、性别、国籍、职业、证件种类、证件有效期、证件号码、证件复印件/影印件、住所地或者工作单位地址(住所地与经常居住地不一致的，提供经常居住地))**、手机号码、投保被保险人关系证明、被保险人与受益人之间的关系证明、**银行账户信息、个人健康状况信息(涉及需重新评估健康状况的保全服务时)**；与保全服务相关的证照、照片、录音、录像和其他辅助材料。

## **(4) 查询、修改或投诉**

**个人信息(姓名、证件类型、证件号码、联系方式)**及保单号。

## (5) 提供客户服务

保险服务人员因向您提供客户服务的必要，需收集您的个人信息，包括**姓名、证件类型及证件号码、联系方式、联系地址**；公司可根据客户服务的必要，将您的个人信息提供给相关保险服务人员。如因故保险服务人员发生变更，为了保障服务的延续性，方便变更后的服务人员与您取得联系，我们也会将您的**姓名、证件类型及证件号码、联系方式、联系地址**提供给变更后的保险服务人员，如您对此有异议，请在法定工作日 9:00-17:30 内拨打客服热线 400-820-8599 予以反馈。

**上述个人信息的收集，公司会根据业务需要直接或委托相关第三方进行，包括保险中介机构、保险代理人、银行、再保险公司、理赔公估公司、调查公司、客服外包供应商。如您是保险合同的投保人，即保险合同的当事人，您为订立、履行保险合同而向公司提供必要的个人信息时，我们根据《个人信息保护法》的相关规定，无需取得您的同意。**

## 2、根据监管规定，我们需要收集的信息种类

(1) 我们作为依法成立的保险公司，需遵循金融保险监管等各种监管要求，包括但不限于反洗钱反恐怖融资义务、保险客户实名制管理义务、保险交易可回溯管理义务以及保险法与相关法律法规规定的各项义务。这些法定义务要求我们收集您的个人信息：

(1.1)姓名、性别、出生日期、职业、国籍、住所地（或经常居住地）、工作单位地址、联系方式，身份证件或者身份证明文件的类型、号码和有效期限；

(1.2)投保人和被保险人之间的关系和关系证明文件（如有），被保险人和受益人之间的关系和关系证明文件（如有）；被保险人或受益人与实际收款人之间的关系和关系证明文件（如有）；投保人、被保险人、受益人、实际收款人及委托人有效身份证件或者其他身份证明文件的复印件或者影印件；

(1.3)对于法人、非法人组织和个体工商户客户，我们还将收集法定代表人或负责人和授

权办理业务人员的姓名、身份证件或者其他身份证明文件的种类、号码和有效期限；受益所有人的姓名、地址、身份证件或者其他身份证明文件的种类、号码和有效期限。

(1.4)在销售过程中收集投保人的影像和声音。

(2) 为有效履行反洗钱和反恐怖融资义务，在与您建立业务关系、办理规定金额以上的保险业务和业务关系存续期间，或者发生以下情形时，我们将根据风险状况，请您配合开展尽职调查或强化尽职调查，请您提供相关个人信息和资料：

(2.1)您的身份信息或相关资料存在疑点的；

(2.2)您的交易行为、交易情况出现异常，或者存在高风险情形的；

(2.3)您先前提交的身份证件或者其他身份证明文件已过有效期的；

(2.4)您涉嫌违反法律规定或其他不当行为的；

(2.5)其他需要关注并审查您身份状况及交易情况的情形。

(3) 您配合我们开展尽职调查或强化尽职调查时，除前述要求外，您还需要提供的个人信息或资料包括但不限于：

(3.1)用于核实您身份信息的证明材料、数据或者信息；

(3.2)业务关系、交易目的和交易性质，必要时需提供证明材料予以核实；

(3.3)您的资金来源和用途，必要时需提供证明材料予以核实；

(3.4)根据风险状况需提供的其他信息或资料。

如您未能配合完成相关尽职调查，或者在尽职调查后仍存在前款所述情形的，我们有权先行暂停、中止或终止向您提供部分或全部服务。

**您在办理保险业务过程中出于业务需要，如需向我们提供除您本人以外的其他相关人员（包括但不限于被保险人、受益人）的个人信息，您作为个人信息提供方，应确保取得个人信息主体的明示同意和授权，并已告知个人信息主体需提供信息内容、接收信息主体的信息，**

包括但不限于您提供的信息包含敏感个人信息的或个人信息将被提供给第三方的,应当取得个人的单独同意,并且在上述告知事项基础上还应向个人告知处理敏感个人信息或向第三方提供个人信息的必要性以及对个人权益的影响。公司会要求您提供上述情况的相关证明材料。

上述个人信息因其特殊性可能被认为是敏感个人信息,例如您的身份证、银行账号、个人健康状况信息。您同意我们可以按本政策所述目的和方式来处理您的敏感个人信息,在处理您的敏感个人信息时,我们会事前进行个人信息保护影响评估,并对处理情况进行记录。

3、为使长生 E 点通 APP、微信公众号、H5 链接提供的服务更加贴切用户的需求,了解产品的适配性、识别账号的异常状态;同时保障网络安全或运营安全,我们会收集、汇总、记录您的网络和设备信息:**安卓版将获取安卓 ID、序列号、内核版本、CPU 信息、机型、系统版本、设备制造商、运营商;IOS 版将获取 IDFV、GUID、蜂窝网络 IP、WIFI IP。**

4、当您使用长生 E 点通 APP、微信公众号、H5 链接服务时,我们可能会调用您的一些设备权限,您可以在设备的设置功能中选择关闭部分或全部权限(不同设备中权限显示方式及关闭方式可能有所不同),从而拒绝我们收集相应的个人信息,如您拒绝的,则可能无法正常使用相应业务功能。

我们将收集您在使用我们或服务提供方的服务所主动上传的信息,如拍摄或上传的照片或录像及日期、时间,以及收集您在使用我们的服务过程中产生相应的记录。为了准确核验您的身份,尽量防止您的身份被冒用,您授权我们采集您的设备信息以验证您在进行认证时处于安全可信的环境。

当您使用长生 E 点通 APP、微信公众号、H5 链接服务时,我们会对您进行人脸识别(保单部分服务场景需要投保被保人同时进行人脸识别),收集您的视频影像信息。**但我们会在收集该类信息前再单独向您告知收集的目的、方式、范围及存储时间,并获得您的明示同**

意。当您使用服务之前，您可选择是否授权我们开通以下权限：

(1) 基础摄像头（相机）的功能：您可开启摄像头进行身份校验（身份证件及人脸识别），银行卡识别，拍照并上传图片操作以及视频服务；

(2) 基于相册（存储）的功能：当您进行身份认证需要提交证件材料时，您可从本地相册中选择图片上传。

5、长生 E 点通 APP 涉及第三方代码、插件传输个人信息的情形描述如下：

**安卓操作系统第三方 SDK 列表**

| 第 三 方<br>SDK 名称 | 使用目的              | 收集个人信息种类                                                                                                                                                                        | 第三方公司名称                                                                                                                                                             |
|-----------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 极光推送 SDK        | 用于 App 内业务消息推送、通知 | 设备标识符（包括 IMEI、Android ID、GAID、MAC、OAID、IMSI、MEID、UAID）、设备硬件信息（包括设备型号、设备屏幕分辨率、设备硬件制造商、设备产品名称）、操作系统信息（包括操作系统版本、系统名称、系统语言）、网络信息（包括网络类型、运营商名称、基站信息、IP 地址、WiFi 信息、SSID、BSSID）、推送信息日志 | 深圳市和讯华谷信息技术有限公司<br>隐私政策链接：<br><a href="https://docs.jiguang.cn/jpush/client/Android/android_jghgzy">https://docs.jiguang.cn/jpush/client/Android/android_jghgzy</a> |
| 合合<br>TextInSDK | 图像文字处理            | 摄像头权限、存储权限、IP 地址、访问日期和时间、服务日志信息、设备型号、操作系统版本、浏览器类型、使用的语言、                                                                                                                        | 上海盈五蓄数据科技有限公司<br>隐私政策链接：<br><a href="https://www.textin.com/privacy">https://www.textin.com/privacy</a>                                                             |



|           |                  |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                  | 接入网络的方式、网络质量数据                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                      |
| 友盟 SDK    | 统计分析             | 设备信息 (IMEI/MAC/AndroidID/OAID/OpenUDID/GUID/SIM IMSI/ICCID/IP)                                                                                                                                                                 | 北京友盟网络科技有限公司<br>隐私政策链接:<br><a href="https://www.umeng.com/page/policy">https://www.umeng.com/page/policy</a>                                                                                                         |
| 腾讯云人脸核验   | 人脸核验             | 身份证信息(姓名、身份证号码)、人脸视频和照片、光线传感器信息、设备型号、操作系统、网络连接类型、IP 地址、系统设置、系统属性(含传感器列表信息)、相机(相机参数、接口)、OAID、部分存储文件路径、手机型号、手机品牌、Android 系统版本、Android 系统 api 等级、厂商系统版本、cpu 架构类型、设备是否 root、磁盘空间占用大小、sdcard 空间占用大小、内存空间占用大小、网络类型、应用当前正在运行的进程名和 PID | 腾讯云计算(北京)有限责任公司<br>隐私政策链接:<br><a href="https://privacy.qq.com/document/preview/4661fcc5ceb04a4f878a5874c86b34a2">https://privacy.qq.com/document/preview/4661fcc5ceb04a4f878a5874c86b34a2</a>                        |
| 微信分享      | 用于将页面分享至微信好友或朋友圈 | 用户在第三方应用中主动选择的图片或内容、验证用户设备上安装微信 APP 状态                                                                                                                                                                                         | 深圳市腾讯计算机系统有限公司<br>隐私政策链接:<br><a href="https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RyYjKlOrQwu0nb8">https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RyYjKlOrQwu0nb8</a> |
| 腾讯 X5 浏览器 | 加载页面的浏览器         | 设备信息(设备型号、操作系统、CPU                                                                                                                                                                                                             | 深圳市腾讯计算机系统有限公司<br>隐私政策链接:                                                                                                                                                                                            |

|          |                       |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                              |
|----------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                       | 类型)、应用信息<br>(宿主应用包名, 版本号)、Wi-Fi 状态和参数                                                                                     | <a href="https://rule.tencent.com/rule/preview/1c4e2b4b-d0f6-4a75-a5c6-1cfce00a390d">https://rule.tencent.com/rule/preview/1c4e2b4b-d0f6-4a75-a5c6-1cfce00a390d</a>                          |
| 腾讯 Bugly | APP 后台运行异常时, 排查程序崩溃问题 | 手机型号、手机品牌、Android 系统版本、Android 系统 api 等级、厂商系统版本、cpu 架构类型、设备是否 root、磁盘空间占用大小、sdcard 空间占用大小、内存空间占用大小、网络类型、应用当前正在运行的进程名和 PID | 深圳市腾讯计算机系统有限公司<br>隐私政策链接:<br><a href="https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56">https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56</a> |

#### IOS 操作系统第三方 SDK 列表

| 第三方 SDK 名称    | 使用目的              | 收集个人信息种类                                                                                                                                                                      | 第三方公司名称                                                                                                                                                             |
|---------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 极光推送 SDK      | 用于 App 内业务消息推送、通知 | 设备标识符 (包括 IMEI、IDFA、GAID、MAC、OAID、IMSI、MEID、UAID)、设备硬件信息 (包括设备型号、设备屏幕分辨率、设备硬件制造商、设备产品名称)、操作系统信息 (包括操作系统版本、系统名称、系统语言)、网络信息 (包括网络类型、运营商名称、基站信息、IP 地址、WiFi 信息、SSID、BSSID)、推送信息日志 | 深圳市和讯华谷信息技术有限公司<br>隐私政策链接:<br><a href="https://docs.jiguang.cn/jpush/client/Android/android_jghgzy">https://docs.jiguang.cn/jpush/client/Android/android_jghgzy</a> |
| 合 合 TextInSDK | 图像文字处理            | 摄像头权限、存储权限、IP 地址、访问日期                                                                                                                                                         | 上海盈五蓄数据科技有限公司<br>隐私政策链接:                                                                                                                                            |

|               |                               |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               |                               | 和时间、服务日志信息、设备型号、操作系统版本、浏览器类型、使用的语言、接入网络的方式、网络质量数据                                                                                    | <a href="https://www.textin.com/privacy">https://www.textin.com/privacy</a>                                                                                                                                          |
| 友盟 SDK        | 统计分析                          | 设备信息<br>(IMEI/MAC/OAI<br>D/IDFA/OpenUDID/<br>GUID/SIM<br>IMSI/ICCID/IP)                                                              | 北京友盟网络科技有限公司<br>隐私政策链接：<br><a href="https://www.umeng.com/page/policy">https://www.umeng.com/page/policy</a>                                                                                                         |
| 腾讯云人脸核<br>验   | 人脸核验                          | 身份证信息(姓名、身<br>份证号码)、人脸视频<br>和照片、光线传感器信<br>息、设备型号、操作系<br>统、网络连接类型、IP<br>地址、系统设置、系统<br>属性(含传感器列表信<br>息)、相机(相机参数、<br>接口)、运营商信息、<br>IDFV | 腾讯云计算(北京)有限公司<br>隐私政策链接：<br><a href="https://privacy.qq.com/document/preview/4661fcc5ceb04a4f878a5874c86b34a2">https://privacy.qq.com/document/preview/4661fcc5ceb04a4f878a5874c86b34a2</a>                          |
| 微信分享          | 用于将页面分享<br>至微信好友或朋<br>友圈      | 用户在第三方应用中<br>主动选择的图片或内<br>容、设备型号、剪切板<br>权限                                                                                           | 深圳市腾讯计算机系统有限公司<br>隐私政策链接：<br><a href="https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RyYJkLorQwu0nb8">https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RyYJkLorQwu0nb8</a> |
| 腾讯 X5 浏览<br>器 | 加载页面的浏览<br>器                  | 设备信息(设备型号、<br>操作系统、CPU 类型)、<br>应用信息(宿主应用包<br>名, 版本号)、Wi-Fi 状<br>态和参数                                                                 | 深圳市腾讯计算机系统有限公司<br>隐私政策链接：<br><a href="https://rule.tencent.com/rule/preview/1c4e2b4b-d0f6-4a75-a5c6-1cfce00a390d">https://rule.tencent.com/rule/preview/1c4e2b4b-d0f6-4a75-a5c6-1cfce00a390d</a>                     |
| 腾讯 Bugly      | APP 后台运行异<br>常时, 排查程序<br>崩溃问题 | 设备型号、操作系统版<br>本、操作系统内部版本<br>号、wifi 状态、cpu 属                                                                                          | 深圳市腾讯计算机系统有限公司<br>隐私政策链接：<br><a href="https://privacy.qq.com/docu">https://privacy.qq.com/docu</a>                                                                                                                   |

|  |  |                                                          |                                               |
|--|--|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|  |  | 性、内存剩余空间、磁盘空间/磁盘剩余空间、运行时手机状态(进程所占内存、虚拟内存)、idfv、是否越狱、地区编码 | ment/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56 |
|--|--|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|

微信公众号及 H5 链接不涉及任何第三方 SDK。

凡是超出与“我们如何收集和使用您的个人信息”条款声称目的具有直接或合理关联的范围使用您的个人信息，除非法律另有规定，我们会再次向您告知并征得您的明示同意。

### **(三) 征得授权同意的例外**

**根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的信息无需征得您的授权同意：**

- 1、 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的；**
- 2、 公司履行法定职责或者法定义务所必需的；**
- 3、 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；**
- 4、 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；**
- 5、 在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；**
- 6、 法律法规规定的其他情形。**

**匿名化处理后的信息不再属于个人信息，因此不受本政策的约束和保护。**

(四) 请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果发生功能或服务未在前述说明中且需要收集您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告或其他各种方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，并再次征得您的同意。您有权拒绝提供相关个人信息，这将可能导致您无法享受公司提供的部分服务。

除本隐私政策另有说明或法律法规另有规定外，我们不会主动从长生人寿以外的第三方

获取您的个人信息。如因业务需要从第三方获取您的个人信息时，我们会在获取前向您明示您个人信息的来源、类型及使用范围，除非法律法规另有规定，我们将在处理您的个人信息前，征得您的明示同意；我们会严格遵守相关法律法规的规定，要求第三方保障其提供的信息的合法性。

### **三、我们如何存储、保护和管理您的个人信息**

#### **（一）存储信息：**

我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的要求时限内保留您的个人信息。

1、与履行保险合同、实施账户管理相关的个人信息：我们将保存您的个人信息直至您停止使用后的合理期限。

2、对于您创建的账户：我们将保存您在该账户下的个人信息，直至您注销账户后的合理期限。

3、如果法律法规另有规定，或者我们和您另有约定，则以该规定或约定的存储期限为准。

在超出上述个人信息保存期限后，我们将会对您的个人信息进行删除或作匿名化处理。如我们停止提供服务，我们将提前 30 天通知您，停止相关的个人信息收集活动，并在合理的期限内删除或匿名化处理您的个人信息。

#### **但在下列情况下，我们可能延长个人信息的存储时间：**

- （1）为遵守适用的法律法规等有关规定；**
- （2）为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；**
- （3）为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；**
- （4）我们有理由确信处理目的尚未实现，或应对将来有可能发生的投保、理赔、领取、**

**诉讼、仲裁或调解。**

**我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内。**目前我们不会跨境传输或存储您的个人信息。将来如需跨境传输或存储的，我们会向您告知信息出境的目的、接收方、安全保证措施和安全风险，并征得您的同意。

## **(二) 个人信息保护与管理**

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，竭力保证您的个人信息不会被他人擅自或意外取得、处理或删除：

1、我们从组织建设、产品技术、制度设计、人员管理各方面多维度提升整个信息系统的安全性。我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。我们会使用加密技术提高个人信息的安全性，您的 App 与服务器之间的数据交换可能受 SSL 协议加密保护。我们使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击。

2、我们通过建立个人信息分类分级制度来管理规范个人信息的存储和使用。**我们仅允许有必要知晓这些信息的长生人寿或长生人寿关联方的员工、合作伙伴访问个人信息**，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们还会举办个人信息保护与安全的培训课程，加强员工对个人信息保护的意识与能力。

**我们同时要求所有可能接触到您个人信息的人员履行相应的保密义务。**如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与长生人寿的合作关系。

3、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律法规的允许或要求。

4、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的

交流方式无法确定是否完全加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

5、我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。我们制定了个人信息安全事件应急预案，并注意风险的监测与预防。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，我们会立即启动应急预案、采取补救措施，尽力降低安全事件的影响。

6、在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知的方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

**请您理解，由于技术的限制以及风险防范的局限，即便我们已经尽量加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入长生人寿服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的不可抗力因素而发生事故。我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码，定期修改密码，不将自己的账号密码和相关个人信息提供给他人，请您务必妥善保管好您的账号、密码及其他身份要素。您在使用长生 E 点通 APP、微信公众号、H5 服务时，我们会通过您的账号、密码及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄露了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。如您发现账号、密码及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。**

#### **四、我们如何委托处理、共享、转移或公开披露您的个人信息**

在对您的个人信息进行委托处理、共享、转移或公开披露时，长生人寿将事前进行个人

信息保护影响评估，并对处理情况进行记录。

### （一）委托处理

为实现长生人寿的部分服务目的，我们可能会委托合作公司代表我们向您提供某项服务，若涉及个人信息委托处理的，我们会与受托公司、组织或个人通过协议约定个人信息委托处理的范围，并要求他们严格按照约定处理个人信息，不得超出约定的处理目的、处理方式，以及遵循《个人信息保护法》等相关法律法规的规定采取审慎有效的个人信息保护措施以保障您的个人信息安全。未经我们同意，受托人不得转委托他人处理个人信息。

### （二）共享

长生人寿的部分服务由外部供应商提供。我们会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持服务。我们共享信息的机构详见第三方机构清单。

通常情况下，我们不会把您的个人信息提供给其他个人信息处理者，但当我们需向其其他个人信息处理者提供您的个人信息时，我们将向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，通过各种形式取得您的单独同意，或者符合法律法规的规定。接收方如需变更原先的处理目的、处理方式的，应当重新取得您的同意，除非法律法规另有规定。

共享除以下情形外，未经您明确同意或者根据法律法规以及监管规定的要求，我们不会向长生人寿之外的任何第三方提供您的个人信息：

1、我们可能会根据法律法规及监管规定，诉讼争议解决需要或按行政主管部门、司法机关的强制性要求，对外共享您的个人信息，包括但不限于包括国家金融监督管理总局及其各派出或指定机构、中国保险行业协会（“保险行业协会”）及各省市地方协会。

2、与保险业务相关机构共享：我们为向您提供保险保障并承担保险责任，进行合理的风险控制，会将您的个人信息提供给第三方，包括再保险公司、保险公司、保险中介公司、



审计机构以及中国银行保险信息技术管理有限公司（“银保信” 官网链接：<http://www.cbic.com.cn/>）。

3、与我们的关联公司共享：为便于我们基于统一的账号体系向您提供一致化服务以及便于向您提供统一管理、个性化推荐、保障系统和账号安全保护的服务，或因股东对子公司开展审计、检查之目的，您的个人信息可能会与长生人寿的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

关联公司是指中国长城资产管理股份有限公司（简称“长城集团”）及其通过股权、协议或其他方式直接或间接控制、共同控制或施加重大影响的公司，或其投资的联营企业、合营企业，具体包括但不限于：中国长城资产管理股份有限公司、长城国富置业有限公司、长城华西银行股份有限公司。

4、经您同意后与服务提供商共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。为履行合同、提供服务的目的，我们可能会与服务提供商共享、披露您的个人信息，包括救援服务公司、体检机构、医疗机构、系统和服务提供商。当您通过我们使用上述服务时，我们会向第三方提供您的个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要的目的向合作伙伴提供您的个人信息，并且只会提供相关服务所必要的个人信息。

对共享您个人信息的公司、组织和个人，我们会与其约定共享的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施以及双方的权利义务，签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息，我们将对他们处理个人信息的活动进行监督，如果我们的合作伙伴要改变本政策声明的个人信息使用目的，将再次征求您的授权同意，除非得到您的明确授权或根据相关法律法规及监管规定要求。

5、应您的监护人合法要求而提供您的信息（如您是 18 周岁以下的未成年人）。

6、根据与您签署的服务协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供。

### （三）转移

我们不会将您的个人信息转移给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

**1、随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，而您的信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们将通过通知、公告或其他形式告知您接收方相关情形，同时我们会要求接收方继续受本政策的约束，接受方如果变更原先的处理目的、处理方式，将依法重新征求您的同意，除非法律法规另有规定。在破产清算且无接收方的情形下，我们将删除您的个人信息，除非法律法规另有规定。**

2、在获得您的明确同意后，我们会向其他方转移您的个人信息。

### （四）公开披露

我们将遵守相关法律法规，对您的个人信息予以保密。除非事先获得您的明确同意或授权，或依照法律规定所必需，我们不会公开披露您的个人信息。除非在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施：

1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的信息。

2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。

3、在诉讼或者仲裁过程时为了维护自身合法权益。

4、在紧急情况下，为了保护您、公司及其他用户的合法权益或公共安全及利益的。

在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求接收方必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在

法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据

**根据法律法规的相关规定，共享、转移经匿名化处理的个人信息，不属于个人信息的对外共享、转移及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。**

## **五、对未成年人的保护**

我们非常重视对未成年人个人信息的保护，请您知悉，通常情况下，我们不面向未满十四周岁的未成年人提供产品和服务。除非您提交的真人认证信息或者结合其他信息(如浏览、搜索记录)可以识别出您为未成年人的情形外，我们将根据商业惯例推定您具有相应的民事行为能力。根据《个人信息保护法》《儿童个人信息网络保护规定》以及相关可适用的法律法规，如果我们识别出您是不满十四周岁的儿童用户的，我们将通知您的父母或者监护人并只有经其同意后才允许您继续使用我们的产品或服务。 **如果长生人寿发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。**

根据相关法律法规的规定，若你是 14-18 周岁的未成年人，在使用长生人寿服务前，请您和您的父母或其他监护人共同仔细阅读本政策，应事先取得你的父母或监护人的书面同意，并在父母或监护人的指导与监督下使用我们的服务。

若您是未成年人的父母或监护人，请您关注您监护的未成年人是否是在取得您的授权同意之后使用我们的服务的。当您对所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过下文中的联系方式与我们联系。

**请注意：若你是 14 周岁以下的未成年儿童，如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账户。对于经父母同意而收集未成年人个人信息的情况，长生人寿只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信**

息。

## 六、您的权利

您对我们如何处理您的个人信息享有知情权、决定权，您可以限制、拒绝我们处理您的个人信息，除非法律法规另有规定。按照中国相关的法律法规与监管规定，以及行业内的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

### 1、查阅和复制您的个人信息

您有权对长生人寿持有的您的个人信息进行查阅，并要求长生人寿提供关于所收集的您的全部个人信息的副本，副本形式为我们与您协商一致并经您认可的书面形式，以便查核我们是否持有您的个人信息，但法律法规禁止的情形除外。

您可通过拨打公司客服热线、亲临我们网点柜面、公司官方微信公众号方式查询您的个人信息，查询时我们将对您的身份进行认证。来电查询，我们将核实至少两项您的个人信息；临柜查询，我们将核实您的身份证原件；官微查询，需要您通过人脸识别认证。

### 2、更正、补充您的个人信息

您有权随时补充和更正您的个人信息，包括您提交的纸质资料中包含的个人信息、网站或软件中注册的账户信息。当您发现网络平台或反馈的纸质资料中，我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们对错误或不完整的信息做出更正或补充。您可以随时通过“九、联系我们”中所提供的方式向我们提出请求，与我们联系。为保障安全，我们将在您行使补充或更正权前对您的身份进行验证，必要时作进一步核实。

### 3、删除您的个人信息

在以下情形中，我们会主动删除您的个人信息，您也可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规或违反与您的约定；

(2) 如果我们处理您个人信息的目的已经实现、无法实现或为实现处理目的不再必要，且法律及本政策规定的保存期限已届满；

(3) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号，且法律及本政策规定的保存期限已届满；

(4) 如果我们不再为您提供产品或服务，或保存期限已届满，且法律及本政策规定的保存期限已届满。

您可以随时通过“九、联系我们”中所提供的方式向我们提出删除个人信息的请求，若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知通过我们共享、转移、公开披露的方式获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，出于保存期限的法定要求或技术上的限制，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理活动，并会在备份更新时删除这些信息，法律法规另有要求的除外。

#### 4、转移您的信息

在符合法律法规的条件下，您还可以请求我们将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者，我们会依法为您提供转移的路径，请通过“九、联系我们”中所提供的方式向我们提出请求。

#### 5、注销账户

您可以申请注销您的长生 E 点通 APP、微信公众号帐户。您可以随时通过“九、联系我们”中所提供的方式向我们提出注销请求。您注销账户后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，我们将及时删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

#### 6、撤回或变更授权范围

您可以通过联系我们的客服、解除绑定、修改个人设置、删除的方式撤回部分授权。请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们可能无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。当您作出撤回同意或授权的决定，我们将不再收集您新的个人信息，也不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。对于决定作出之前我们已收集的个人信息，除以下情况外，我们将进行匿名化处理或删除。

- (1) 与保险行为相关的信息；
- (2) 根据法律法规或监管要求的。

#### 7、已故用户的个人信息保护

若用户身故，您作为用户的近亲属为了自身的合法、正当利益，可以依法对逝者的相关个人信息行使本协议规定的查阅、复制、更正、删除或其他相关权利；除非逝者生前另有安排。为了保护逝者的个人信息，我们需要您协助提交相应的证明文件。

#### 8、响应您的请求

为更好保障您的信息安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求，我们将在 48 小时内作出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

另外，在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的;
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- (6) 涉及商业秘密的。

## **七、COOKIE 和同类技术的使用**

为使您获得更轻松访问体验,您访问长生 E 点通 APP、微信公众号、H5 链接提供的服务时,我们可能会通过小型数据文件识别您的身份,这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤,或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是 Cookie, Flash Cookie, 您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储(以下简称“Cookie”), Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie, 网站能够存储网页的资源信息, 确保网页正常加载并显示。

请您理解, 我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途, 且不会将 cookie 信息保存至后端。目前常见的浏览器版本均预设启动 cookie 的功能。如您想禁用 cookie, 可更改浏览器的设定, 您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝长生人寿的 Cookie, 但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问长生人寿网站和使用长生人寿提供的服务。

除 Cookie 外, 我们还会使用其他同类技术。例如, 我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接, 我们则会跟踪此次点击, 帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。

## **八、本政策的修订**

将来我们可能会不时对本政策进行修订与更新。当政策的条款发生变更时, 我们会通过推送通知、弹窗提示、发送邮件或其他符合法律要求的适当的形式向您展示变更后的政策内

容。涉及用户权益重大影响的隐私协议内容需更新时，将提前 30 日在官方网站或通过弹窗形式进行通知。未经您的知情和同意（如适用），我们不会削减您按照本政策所享有的权利。只有在您确认接受新的隐私政策后，我们才会按照更新后的政策收集、使用、存储您的个人信息。您可以选择不同意修订后的本政策，但可能导致您无法使用长生 E 点通 APP、微信公众号、H5 链接提供的产品及服务功能。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等。
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等。
- 3、个人信息共享或公开披露的主要对象发生变化。
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化。
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## **九、联系我们**

您可以在长生人寿官方网站中查看本政策。查看路径：官方网站-客户服务-健康管理增值服务（个人产品、团体产品）页面，任何与您个人信息有关的请求或投诉，请通过以下方式联系我们：

**官方网站：**<https://www.gwcslife.com/>

**全国客服热线：400-820-8599 人工服务时间：周一到周五 09:00-17:30**

您也可以将您的问题发送至**客服邮箱：**[cs@gwcslife.com](mailto:cs@gwcslife.com)

**或寄到如下地址：**上海市静安区南京西路 688 号恒基 688 广场 5 楼长生人寿保险有限



**公司消费者权益保护部（收） 邮编：200041**

我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的 48 小时内予以回复。

如您对本政策有任何疑问、意见或建议，可以通过以上方式联系我们，**当您与我们联系时，我们会保存您的通信/通话记录内容或留下您的联系方式，以便与您联系或帮助您解决问题。**

附：相关名词定义

本政策中的以下名词具体含义为：

“个人信息”：以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。本政策所指必要范围个人信息是指消费侧用户个人信息，而不包括服务供给侧用户个人信息。

“敏感个人信息”：一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

“个人信息处理”：包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

本政策中出现以上未定义的相关名词含义，除由特殊说明外，与《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规的含义保持一致。

附件：第三方机构共享个人信息清单

## 第三方机构共享个人信息清单

为保障长生人寿相关保险业务及网络功能的实现，我们可能为实现保险业务或提供服务，对所收集的保险业务信息与长生人寿合作的第三方机构进行共享。我们的相关合作方将在以下列明。

| 信息接收方名称                                        | 联系方式                                        | 共享个人信息种类                                                                                                          | 处理目的及应用场景                                             | 处理方式                            |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 中国银行保险信息技术管理有限公司                               | privacy@cbit.com.cn                         | 姓名、有效身份证件的类型、证件号码、投保、理赔信息                                                                                         | 用于保险风险评估、数据风控、核保审核、理赔调查；                              | 银保信可加工使用、向保司传输：投保、承保、理赔、医疗健康信息。 |
| 北京一峰科技有限公司                                     | 电话：010 85630976<br>地址：北京市朝阳区侨福芳草地 C 座 802 室 | 姓名，有效身份证件的类型、证件号码，手机号                                                                                             | 客户投保时评估其核保风险                                          | 信息加密传输，反馈结果为数字评分。               |
| 好人生（上海）健康科技有限公司                                | www.valurise.com                            | 保单号、姓名、性别、出生日期、产品名称、生效日期                                                                                          | 用于健康管理服务的身份核实                                         | 保险公司提供给健康管理服务机构。                |
| 北京威马捷国际旅行援助有限责任公司/日本 Emergency Assistance 株式会社 | https://weimajie.com.cn/                    | 保单信息（包括但不限于保单号、服务起期、产品名称）、客户及赴日陪同人员姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、护照页、联系电话、联系地址、单位名称和地址、护照、理赔信息、医疗健康信息、银 | 用于健康管理服务的身份核实、VIP 日本体检服务的信息补充、赴日就医协调、代办/订机票、交通工具及酒店住宿 | 保险公司提供给健康管理服务机构。                |

|                  |                                                    |                                                                                 |                         |                            |
|------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------|
|                  |                                                    | 行账号信息                                                                           |                         |                            |
| 上海杏涛网络科技有限公司     | 上海市杨浦区控江路 1500 号 4 号楼                              | 姓名、保单号、性别、出生日期、保单状态、投保时间、生效日期、保险止期、保险期限                                         | 用于健康管理服务的身份核实           | 保险公司提供给健康管理服务机构。           |
| 优加健保健康科技（北京）有限公司 | www.youjiajk.com                                   | 保单号、承保日期、姓名、证件号码后 4 位、性别                                                        | 用于健康管理服务的身份核实           | 保险公司提供给健康管理服务机构。           |
| 大童保险公估有限公司       | www.dtinsure-claim.com                             | 姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息 | 用于保险风险评估、数据风控、理赔审核、理赔调查 | 个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。 |
| 贵州高澜保险公估有限公司     | 贵州省贵阳市观山湖区金华园街道诚信北路 81 号大西南·富力中心 A2 栋 1 单元 5 层 5 号 | 姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息 | 用于保险风险评估、数据风控、理赔审核、理赔调查 | 个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。 |
| 北京华泰保险公估有限公司     | www.huatai-serv.com                                | 姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息 | 用于保险风险评估、数据风控、理赔审核、理赔调查 | 个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。 |
| 金卫医保信息管理（中国）有限公司 | www.gm-medicare.com                                | 姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地                                | 用于保险风险评估、数据风控、理赔审核、理赔调查 | 个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。 |

|                    |                                |                                                                                                            |                         |                                                              |
|--------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                    |                                | 址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息                                                                            |                         |                                                              |
| 施博（西安）信息技术有限公司     | www.tpainfo.com                | 姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息                            | 用于保险风险评估、数据风控、理赔审核、理赔调查 | 个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。                                   |
| 因朔桔（上海）智能科技有限公司    | www.insuresmart.com.cn         | 姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息                            | 用于保险风险评估、数据风控、理赔审核、理赔调查 | 个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。                                   |
| 三井住友海上火灾保险（中国）有限公司 | 上海市浦东新区世纪大道 100 号上海环球金融中心 34 楼 | 结算：姓名，有效身份证件的类型、证件号码<br>理赔：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息 | 用于再保账单结算、理赔审核           | 结算环节信息加密传输使用，敏感个人信息脱敏处理后传输；<br>理赔：个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。 |
| 中国人寿再保险有限责任公司      | 上海浦东陆家嘴环路 1318 号星展银行 304 室     | 结算：姓名，有效身份证件的类型、证件号码<br>理赔：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份                                                       | 用于再保账单结算、理赔审核、核保审核      | 结算环节信息加密传输使用，敏感个人信息脱敏处理后传输；理赔核保：个人信息的收集、存储、使用、传              |

|               |                            |                                                                                                                                                                                                                |                    |                                                                           |
|---------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|               |                            | <p>证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息</p> <p>核保：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保信息、医疗健康信息、个人财务状况信息</p>                                                         |                    | 输、提供、删除等环节。                                                               |
| 慕尼黑再保险公司北京分公司 | 北京市朝阳区建国门外大街2号银泰中心写字楼C座18层 | <p>结算：姓名，有效身份证件的类型、证件号码</p> <p>理赔：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息</p> <p>核保：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保信息、医疗健康信息、个人财务状况信息</p> | 用于再保账单结算、理赔审核、核保审核 | <p>结算环节信息加密传输使用，敏感个人信息脱敏处理后传输；</p> <p>理赔核保：个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。</p> |
| 通用再保险公司上海     | 中国（上海）自由                   | 结算：姓名，有效身份证件的类型、                                                                                                                                                                                               | 用于再保账单结算、理赔审核、     | 结算环节信息加密传输使用，敏                                                            |

|                  |                                                     |                                                                                                                                                                                                    |                    |                                                            |
|------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|
| 分公司              | 贸易试验区陆家嘴环路 1000 号恒生银行大厦 20 楼 021 室，200120           | <p>证件号码</p> <p>理赔：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息</p> <p>核保：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保信息、医疗健康信息、个人财务状况信息</p>     | 核保审核               | 感个人信息脱敏处理后传输；理赔核保：个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。               |
| 瑞士再保险股份有限公司北京分公司 | 北京市朝阳区针织路 23 号楼国寿金融中心 22 层 2201、2203、2205 及 2206 单元 | <p>结算：姓名，有效身份证件的类型、证件号码</p> <p>理赔：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息</p> <p>核保：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保信息、医疗健</p> | 用于再保账单结算、理赔审核、核保审核 | 结算环节信息加密传输使用，敏感个人信息脱敏处理后传输；理赔核保：个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。 |

|                  |                                            |                                                                                                                                                                                                     |                    |                                                               |
|------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------|
|                  |                                            | 康信息、个人财务状况信息                                                                                                                                                                                        |                    |                                                               |
| 前海再保险股份有限公司      | 深圳市南山区海德一道 88 号中洲控股中心 A 座 37 层, 邮编: 518054 | 结算: 姓名, 有效身份证件的类型、证件号码<br>理赔: 姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息<br>核保: 姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保信息、医疗健康信息、个人财务状况信息 | 用于再保账单结算、理赔审核、核保审核 | 结算环节信息加密传输使用, 敏感个人信息脱敏处理后传输; 理赔核保: 个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。 |
| RGA 美国再保险公司上海分公司 | 上海市陆家嘴环路 166 号未来资产大厦 10 楼 ABEF 单元          | 结算: 姓名, 有效身份证件的类型、证件号码<br>理赔: 姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息<br>核保: 姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份                                                      | 用于再保账单结算、理赔审核、核保审核 | 结算环节信息加密传输使用, 敏感个人信息脱敏处理后传输; 理赔核保: 个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。 |

|                   |                          |                                                                                                                                                                                                 |                    |                                                            |
|-------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|
|                   |                          | 证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保信息、医疗健康信息、个人财务状况信息                                                                                                                                           |                    |                                                            |
| 法国再保险公司北京分公司      | 北京市朝阳区建国门外大街1号国贸大厦B座53层  | 结算：姓名，有效身份证件的类型、证件号码<br>理赔：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信息<br>核保：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保信息、医疗健康信息、个人财务状况信息 | 用于再保账单结算、理赔审核、核保审核 | 结算环节信息加密传输使用，敏感个人信息脱敏处理后传输；理赔核保：个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。 |
| 汉诺威再保险股份有限公司上海分公司 | 上海市浦东新区民生路1188号佳兆业金融中心6楼 | 结算：姓名，有效身份证件的类型、证件号码<br>理赔：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保、理赔信息、医疗健康信息、银行账号信                                                                                       | 用于再保账单结算、理赔审核、核保审核 | 结算环节信息通过再保险公司专属平台传输；<br>理赔核保：个人信息的收集、存储、使用、传输、提供、删除等环节。    |



|                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                                   |                    |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
|                                                                                                                                                                                                  |  | <p>息</p> <p>核保：姓名、性别、出生日期、国籍、职业、年收入、有效身份证件的类型及号码、证件有效期、联系电话、联系地址、单位名称和地址、投保信息、医疗健康信息、个人财务状况信息</p> |                    |                    |
| <p>上海爱康国宾福康门诊部有限公司、上海瑞慈瑞闵门诊部有限公司、上海博爱医院、上海仁爱医院、杭州市临安区第四人民医院、杭州市临安区中医院、杭州市临安区第六人民医院、衢州市柯城区人民医院、龙游县中医院、淳安县第一人民医院、绍兴文理学院附属医院、杭州美年美贸医疗门诊部有限公司、嘉兴美年大健康管理有限公司（南湖门诊部）、桐庐县第一人民医院、杭州市临安区第三人民医院、江山市人民医</p> |  | <p>姓名、有效身份证件的类型、身份证号</p>                                                                          | <p>用于体检客户的身份核实</p> | <p>保险公司提供给体检医院</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| 院、海盐县中医院、台州市椒江万康医院、常州市中医医院、南通大学附属医院分院（南通市老年康复医院）、徐州医科大学附属医院、南京瑞慈体检中心、盐城瑞慈体检中心、睢宁县人民医院、扬州东方医院、高邮市中医医院、常熟美年大健康体检中心、慈铭体检中心潘家园分院、慈铭体检中心亚运村分院、慈铭体检中心西直门分院、慈铭体检中心世纪城分院、慈铭体检中心大北窑分院、慈铭体检中心知春路分院、慈铭体检中心望京分院、慈铭体检中心广安门分院、慈铭体检中心上地辉煌分院、慈铭体检中心慈云寺分院、慈铭体检中心公主坟分院、慈铭体检中心雍和宫分院、 |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| 慈铭体检中心洋桥分院、慈铭体检丽泽分院、慈铭体检上地硅谷分院、慈铭体检学院路分院、慈铭体检通州北苑分院、慈铭体检西单分院、成都爱康红照壁体检中心、成都爱康骡马市体检中心、成都爱康城南体检中心、成都爱康外双楠体检中心、成都爱康高新体检中心、成都爱康龙泉体检中心、爱康国宾德阳文庙广场文化楼分院、爱康国宾绵阳高新火炬广场分院、郑州美年大健康科技有限公司门诊部、南阳慈铭健康体检中心有限公司综合门诊部、漯河市第二人民医院 |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|